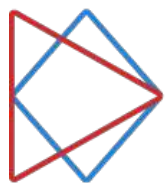
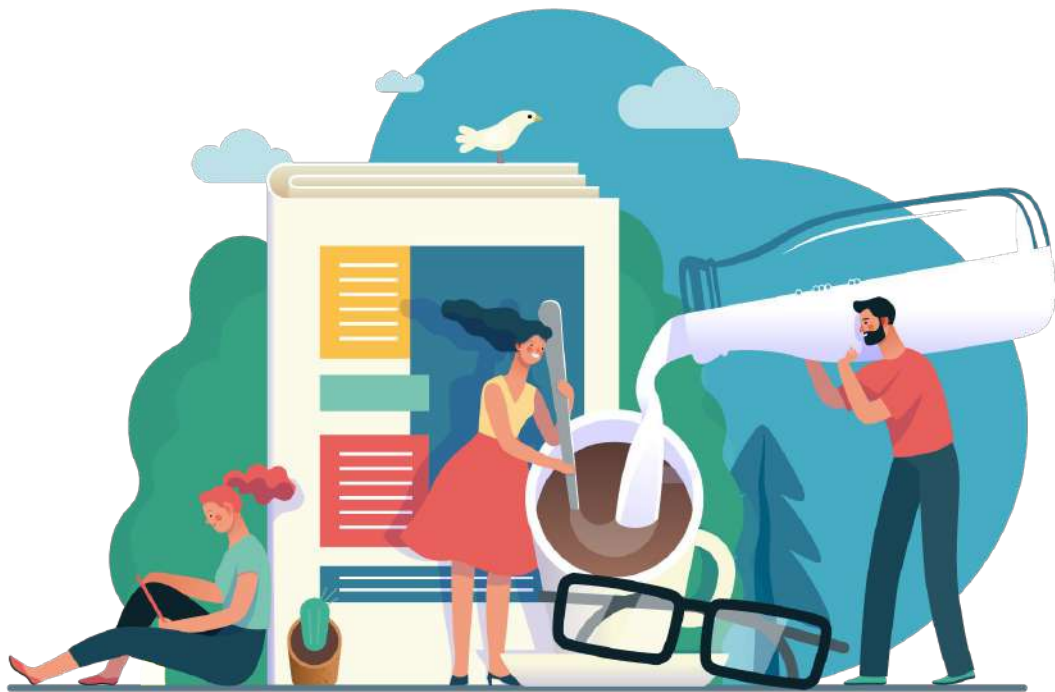


Propuesta Integral



donaronline



Mayo 2021

Índice



Filosofía

Página 3



Sobre Donar Online

Página 5



Productos Premium

Página 16



El equipo implementador

Página 26



Costos y formas de pago

Página 28



Nuestros aliados

Página 31



Contacto

Página 33



Filosofía

Nuestra meta es **potenciar** la recaudación de fondos de las organizaciones de la sociedad civil para que alcancen la **sostenibilidad financiera**.

Partimos de la idea de que si las organizaciones suman donantes “para toda la vida” aseguran su existencia y amplifican la capacidad de **transformar el mundo a su alrededor**.

Donar Online es una organización sin fines de lucro. Nuestras soluciones tecnológicas tienen un espíritu social y de transformación pensado para las organizaciones de América Latina. Compartimos una visión de solidaridad para el cambio.

SIMPLE. SEGURO. INNOVADOR.

Sobre Donar Online

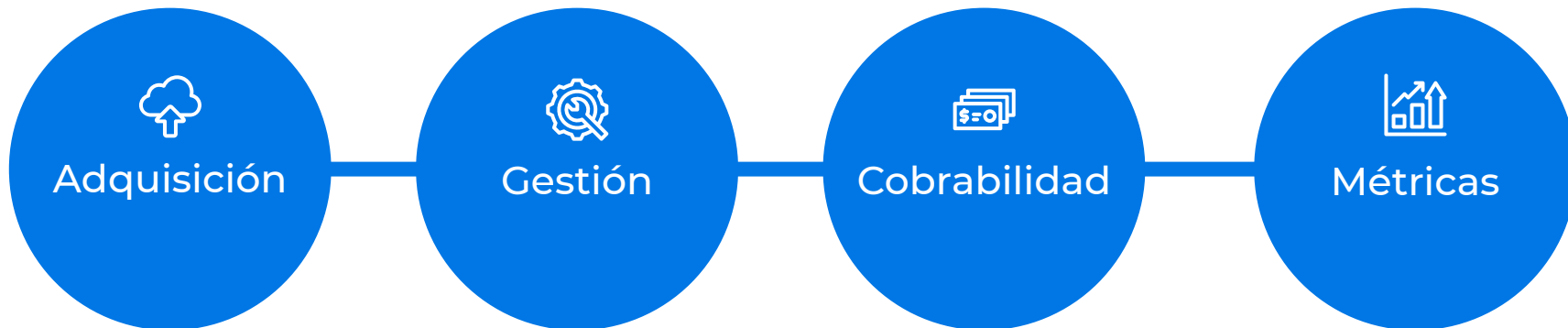




Donar Online es una plataforma digital para recibir, procesar y gestionar donaciones únicas y recurrentes de forma simple, ágil y segura.



Beneficios y Funcionalidades de la plataforma





- ▷ Integración con redes sociales
 - ▷ Campañas ilimitadas con la identidad visual de la organización ([ejemplo](#))
 - ▷ Formularios marca blanca y landings personalizadas
 - ▷ Formularios especiales para eventos
 - ▷ Carga masiva desde call centers
 - ▷ Webinars y herramientas sobre fundraising
-



- ▷ Roles de usuario **ilimitados**
 - ▷ Integración con Salesforce
 - ▷ **Upgrade** y modificaciones masivas
 - ▷ Seguimiento de donaciones (incluyendo rechazos y bajas)
 - ▷ Carga y descarga masiva de donantes
-



- ▷ **Presentación automática** de cobros (no requiere ninguna gestión de la organización)
 - ▷ **Reintento** de cobros fallidos
 - ▷ **Múltiples procesadores** de pago seguros
 - ▷ Donaciones recurrentes
 - ▷ Descarga de transacciones
 - ▷ Funcionalidades especiales para recuperar donantes rechazados y de única vez a recurrentes
-

Procesadores de Pago

 En Chile

d·local

Donar Online se integra con procesadores y pasarelas de pago para cada país que ofrecen tecnología segura y simple para garantizar tus transacciones.

Cada una de estas pasarelas de pago cobra su servicio de forma independiente a Donar Online, en nuestro [centro de ayuda](#) pueden encontrar información sobre las características y costos de las mismas.



▷ Tablero de rendimiento de campañas

▷ Integración con  Salesforce

▷ Google Analytics

▷ Píxel de Facebook

▷ Panel de datos de baja



- ▷ Equipo de seguimiento humano y personalizado
- ▷ Días hábiles y horarios laborables durante todo el año. **Chat online 27/7**
- ▷ **95%** promedio de porcentaje de satisfacción
- ▷ Centro de Ayuda con preguntas frecuentes.

“”

*Las organizaciones destacan nuestros valores:
rapidez, agilidad, respuestas completas y calidez
en el trato.*



Nuestra plataforma cumple con la normativa PCI Compliant

¿Qué significa esto?

Se trata de un estándar de seguridad para organizaciones que procesan, almacenan y/o transmiten datos de tarjetas de débito y crédito.

Su fin es evitar los fraudes y asegurar una cobrabilidad segura y transparente.



Tus donaciones y tus donantes están protegidos en Donar Online.



Países en los que estamos

* Tenemos la meta de expandirnos a toda Latinoamérica





Quiénes usan Donar Online

“”

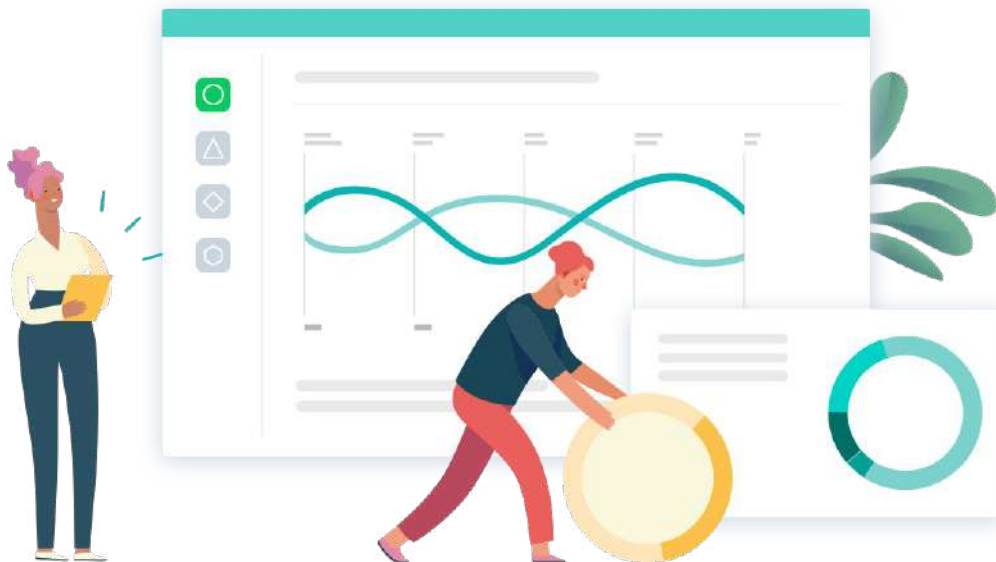
Donar Online es una excelente herramienta y un gran aliado para afrontar diversas problemáticas que se nos presentan. Su funcionamiento es sencillo e intuitivo y cuenta con material explicativo para despejar cualquier tipo de duda que surja al momento de ejecutar campañas. Siendo una herramienta tan completa su mejor atributo son las personas que trabajan en ella, por la calidad del soporte que brindan, el conocimiento que transmiten y con la calidez humana que lo hacen. ¡Gracias!

Matías Salisbury - Aldeas Infantiles Uruguay.



Funcionalidades premium

Formulario Marca Blanca y landing personalizada



Formulario Marca Blanca y landing personalizada

Características del desarrollo.

- ▶ Selección de pasos para la donación (1, 2 ó 3)
- ▶ Captura de datos en los formularios de 3 pasos (para donantes que no llegan al final del formulario)
- ▶ Selección de componentes predefinidos
- ▶ Personalización a partir de la identidad visual de la organización (con estilo marca blanca)
- ▶ Píxel de facebook de seguimiento de métricas
- ▶ Usuarios ilimitados e integrados con la tecnología de Donar Online
- ▶ Acceso a métricas de performance de Google Analytics
- ▶ Mobile Responsive
- ▶ Personalización de mensajes de agradecimiento
- ▶ Landings con desarrollo y acompañamiento de storytelling y formulario completo In-Place (la experiencia es en el mismo lugar)

La visión:

impulsar la conversión de audiencias masivas a donantes recurrentes a través de una narrativa visual personalizada.

▶ **Duración: 4 semanas**



Pata Pila

[Hacé click para conocer más](#)

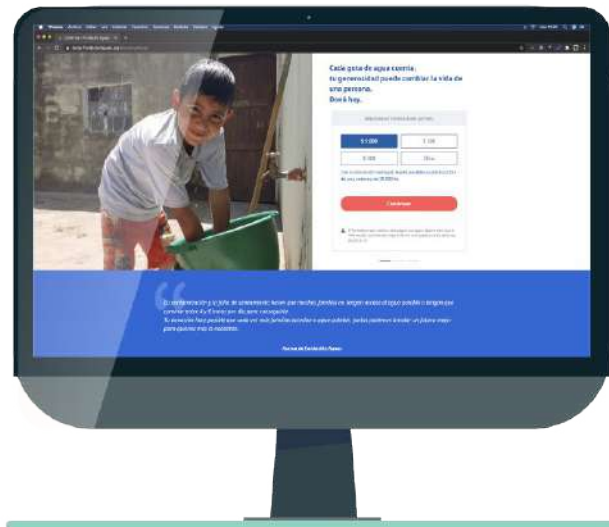


Aldeas Infantiles

[Hacé click para conocer más](#)



Fundación ACNUR
[Hacé click para conocer más](#)



Fundación AGUAS
[Hacé click para conocer más](#)



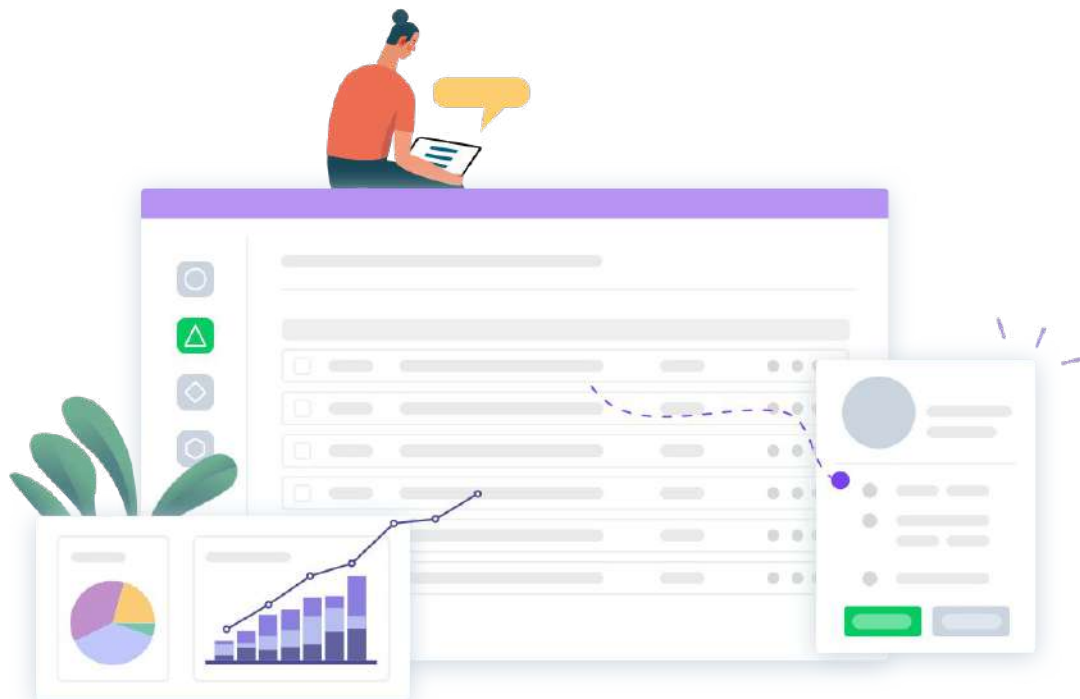
Acción Contra El Hambre
[Hacé click para conocer más](#)



Fundación Empate
[Hacé click para conocer más](#)

Módulo de Call Center

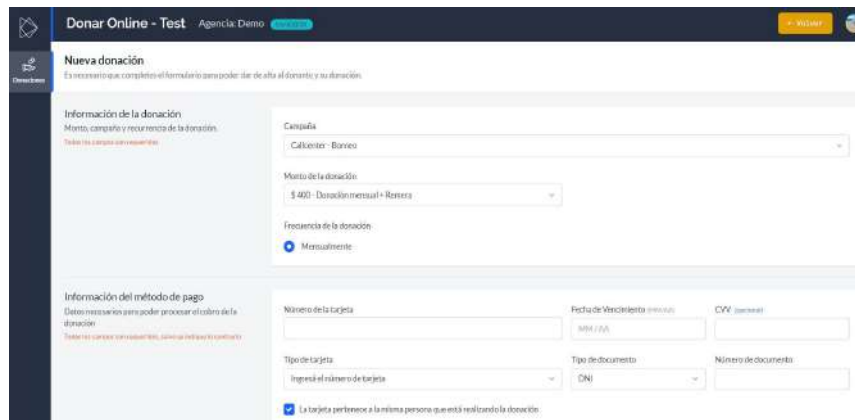
para gestión integral de
campañas con Agencias



Módulo de Call Center

Características del desarrollo.

- ▶ Módulo diseñado para la gestión de donantes por parte de agencias externas a la organización.
- ▶ Autonomía para la carga y modificación de donaciones.
- ▶ Gestión de los datos de manera 100% segura.
- ▶ Procesamiento de las donaciones por la plataforma de DonarOnline de manera automática.
- ▶ Usuarios para cada operador.
- ▶ Usuario de administrador para la organización.



La visión:

optimizar la gestión de bases de datos de leads y donantes para su mejor seguimiento y conversión.

▶ **Duración: 1 semana**

Integración Donar Online con el CRM Salesforce



Integración

Donar Online > Salesforce

Características del desarrollo.

- ▶ Desarrollo a cargo de Wingu, organización con amplia trayectoria en implementación del CRM Salesforce
- ▶ Comunicación Donar Online -> Salesforce:
Los datos de sus donantes recibidos en Donar Online se integrarán automáticamente en Salesforce, así como las actualizaciones de sus donaciones.
- ▶ Envío instantáneo de información del donante, donación y transacción.

- ▶ Las donaciones mensuales se procesarán automáticamente a través del procesador de pagos actualizando el Status del cobro en Donar Online y en Salesforce.
- ▶ Funcionalidad de mapeo de campos en Donar Online para que viajen a los campos de Salesforce requeridos.

La visión:

integrar la mejor herramienta de administración de relaciones con clientes a nuestra plataforma de gestión de donaciones.

- ▶ **Duración: 4 semanas**

Eventos



Asistimos a cada edición del Festival Internacional de Tecnología Social (FITS) con nuestro propio stand.

En la edición digital de 2020 presentamos el taller: **“Potenciando tu estrategia de recaudación de fondos con Donar Online.”**



Durante 2020 participamos del **11º Congreso Internacional de Fundraising** organizado por AEDROS online.

Presentamos la charla: **“El futuro de la sociedad civil: ideas de sostenibilidad financiera para pequeñas y grandes organizaciones.”**

El equipo implementador





Mario Roset

—
CEO y Fundador



Malena Pinto Schröder

—
Analista de Soporte al Usuario



Victoria Bembibre

—
Responsable de Comunicación



Agustín Cavilliotti

—
CTO y Fundador



Sabrina Giordano

—
Diseño de Producto



Belén Ozan

—
Responsable de Customer Care



Carla Landolfi

—
Responsable de Desarrollo Institucional



Promovemos la autonomía y la transparencia, el desarrollo de proyectos escalables, la socialización de información y el trabajar cada día con entusiasmo.



Costos y formas de pago





Uno de nuestros grandes diferenciales es que somos una **organización sin ánimo de lucro**. Nuestra misión es fortalecer a las organizaciones de la sociedad civil simplificando y automatizando el proceso de recaudación de fondos a través de una plataforma integral, además de herramientas y oportunidades de capacitación complementarias.

Donar Online ha logrado ser la plataforma más accesible económicamente en América Latina, en parte por su expertise y en parte por priorizar la generación de impacto por sobre los resultados económicos. El fee que se cobra a las OSCs usuarias, así como los desarrollos customizados según los requerimientos de las organizaciones, sirven para el **mantenimiento** de la plataforma, un **servicio de soporte** de primer nivel, y el desarrollo de **capacitaciones y materiales**. A su vez, nuestros ingresos son reinvertidos 100% en nuevas funcionalidades que recopilamos producto del feedback y la cercanía con las OSCs.

Detalles del costo

- El uso de la plataforma es gratuito hasta una recaudación mensual de \$40.000 (CLP), superado ese monto se cobra un fee por donación. Si no recibes donaciones no pagas nada!
- Puedes tener usuarios y campañas ilimitadas en la plataforma sin costo adicional. Los reintentos de cobros y estrategias de colaboración tampoco tienen costo.
- El fee de Donar Online **máximo es de 2,7%** de las donaciones efectivas cobradas (es decir sólo cobramos sobre las donaciones que efectivamente se realizaron y la organización recibió el dinero)
- Dependiendo el volumen de recaudación mensual de tu organización el **% de fee va disminuyendo**.
- Como beneficio adicional otorgamos **1 mes de uso gratuito de la plataforma** (sin importar si superan los \$40.000 CLP mensuales) a todas las organizaciones que participaron en la charla.
- Los **productos premium** tienen un costo adicional dado que son **desarrollos que se hacen exclusivamente para cada organización** con una dedicación especial. Si estás interesado en alguno de ellos consultanos y armamos una propuesta personalizada para tu organización.



Nuestros aliados





Somos tu aliada

Nuestro objetivo es fortalecer a las organizaciones de la sociedad civil.



Excelencia

Apuntamos a la innovación constante a través de la tecnología cívica.



Desarrollos especiales

Desarrollos a medida de las necesidades de cada organización.

Contacto

Carla Landolfi

Thames 1024, C.A.B.A., Argentina

carla@donaronline.org



www.donaronline.org

