

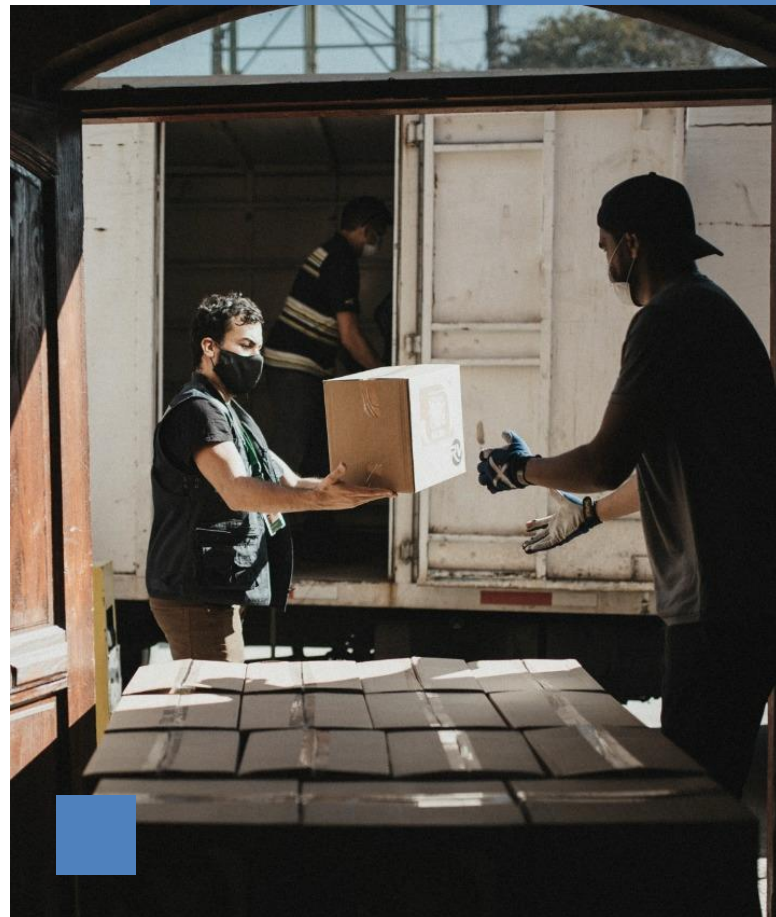
Vulnerabilidad y pobreza 2020

Encuesta de opinión pública

ALIANZA
COMUNICACIÓN
Y POBREZA

feedback

Con el financiamiento de



ALIANZA COMUNICACIÓN Y POBREZA

Integrada por



basepública

presenta la segunda encuesta Vulnerabilidad y Nuevas Pobrezas.

Estudio realizado por

feedback



Resultados de este estudio:

<http://bit.ly/VulnerabilidadYPobreza2020>

Más información sobre la Alianza Comunicación y Pobreza

<http://comunicacionypobreza.cl/>

Índice de temas

Ficha técnica	3	Educación	40
Caracterización de la muestra	6	Migración	42
Redes y barrio	14	Consumo de medios	45
Empleo	20	Percepción de pobreza	48
Crisis climática	30	Las violencias en el país	52
Vejez y jubilación	34	Situación actual del país	55



Ficha técnica



Ficha técnica

- Técnica: Sistema de encuestas remotas en plataforma propia, que opera por la vía de una invitación personalizada e intransferible mediante correo electrónico (CAWI).
- Universo representado: El universo de estudio está conformado por habitantes de las principales capitales regionales del país, que poseen una cuenta de correo electrónico.
- Tamaño de la Muestra: 1.451 casos en 4 macrozonas del país. 62% de los casos distribuidos en 6 capitales regionales y 38% en las comunas del Gran Santiago Urbano.
- Diseño de la Muestra: No Probabilístico, por cuotas de género y grupos de edad según nivel socioeconómico a nivel de macrozonas. RM + Norte: Antofagasta y Coquimbo, Centro: Valparaíso y Biobío, Sur: Araucanía y Los Lagos.
- Trabajo de Levantamiento: La encuesta se mantuvo activa en el sistema durante 14 días, entre el 17 y 30 de noviembre de 2020.
- Instrumento: Cuestionario estructurado de 42 preguntas; con \pm 20 minutos promedio de aplicación.
- Ajuste del diseño: Resultados ponderados según género y grupos de edad a nivel de macrozonas, de acuerdo a datos del Censo Abreviado de Población y Vivienda de 2017 realizado por el Instituto Nacional de Estadísticas, INE
- Nota técnica: Debido a la naturaleza de la técnica, por lo general, las encuestas online tienden a sobre representar a sectores socioeconómicos medios y altos; y sub representan a sectores más bajos, carentes de conectividad.



Rendimiento de la muestra CAWI

	Rendimiento de la muestra	Número de casos	% sobre total	% sobre categoría
Contacto	Finalizó encuesta	1.451	1%	5%
	Ve encuesta pero no responde	1.795	1%	6%
	Vio el mail	24.939	20%	87%
	No más mail	410	0%	1%
	Sub total contacto	28.595	23%	100%
Sin contacto	Correo devuelto	19.304	15%	20%
	No ve aún el correo	77.728	62%	80%
	Sub total sin contacto	97.032	77%	100%
	Total correos enviados aleatoriamente	125.627	100%	



Caracterización de la muestra

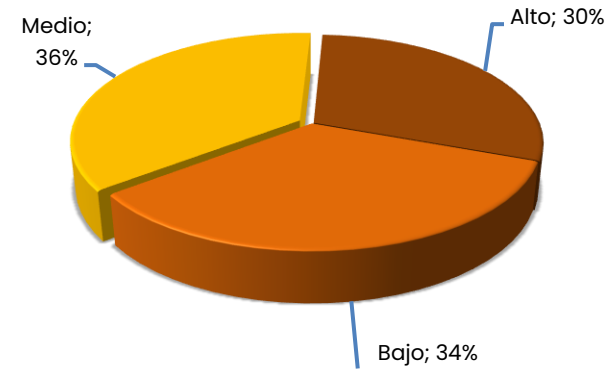
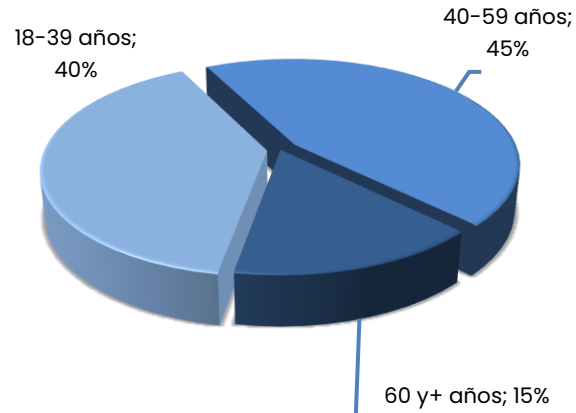
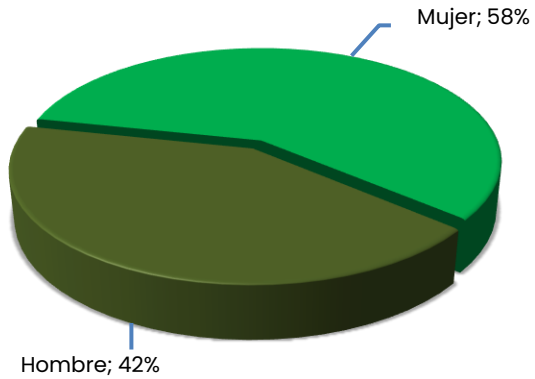


Muestra observada

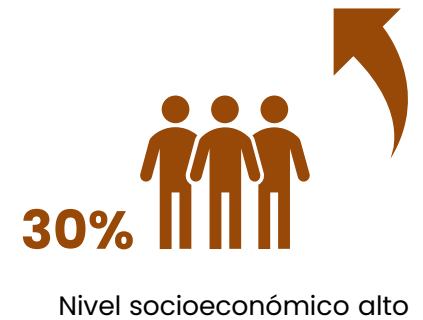
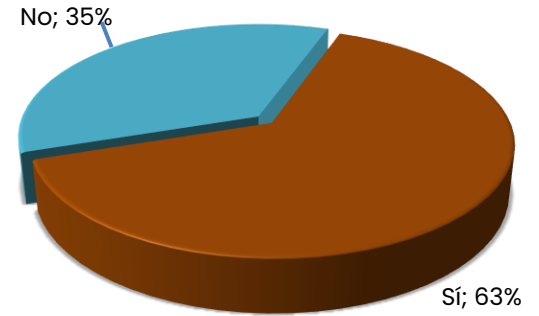
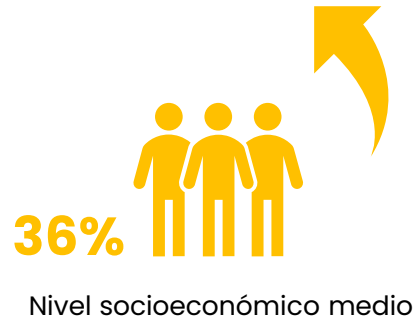
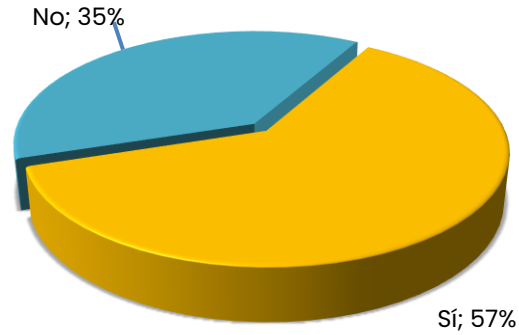
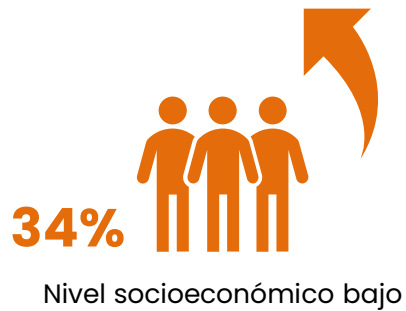
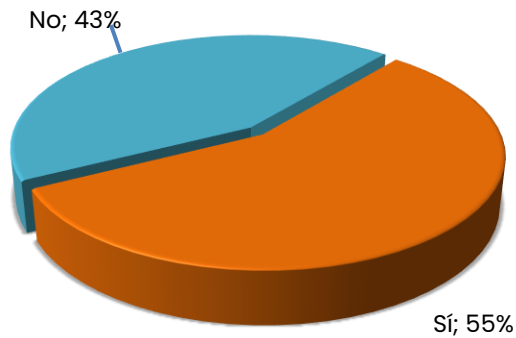
Muestra					
		Grupo Socioeconómico			Total
		Bajo	Medio	Alto	
Macrozonas	RM	141	206	206	553
	Norte	86	85	71	242
	Centro	125	113	99	337
	Sur	107	103	109	319
Total		459	507	485	1.451

Género - Grupos de edad - Nivel Socioeconómico

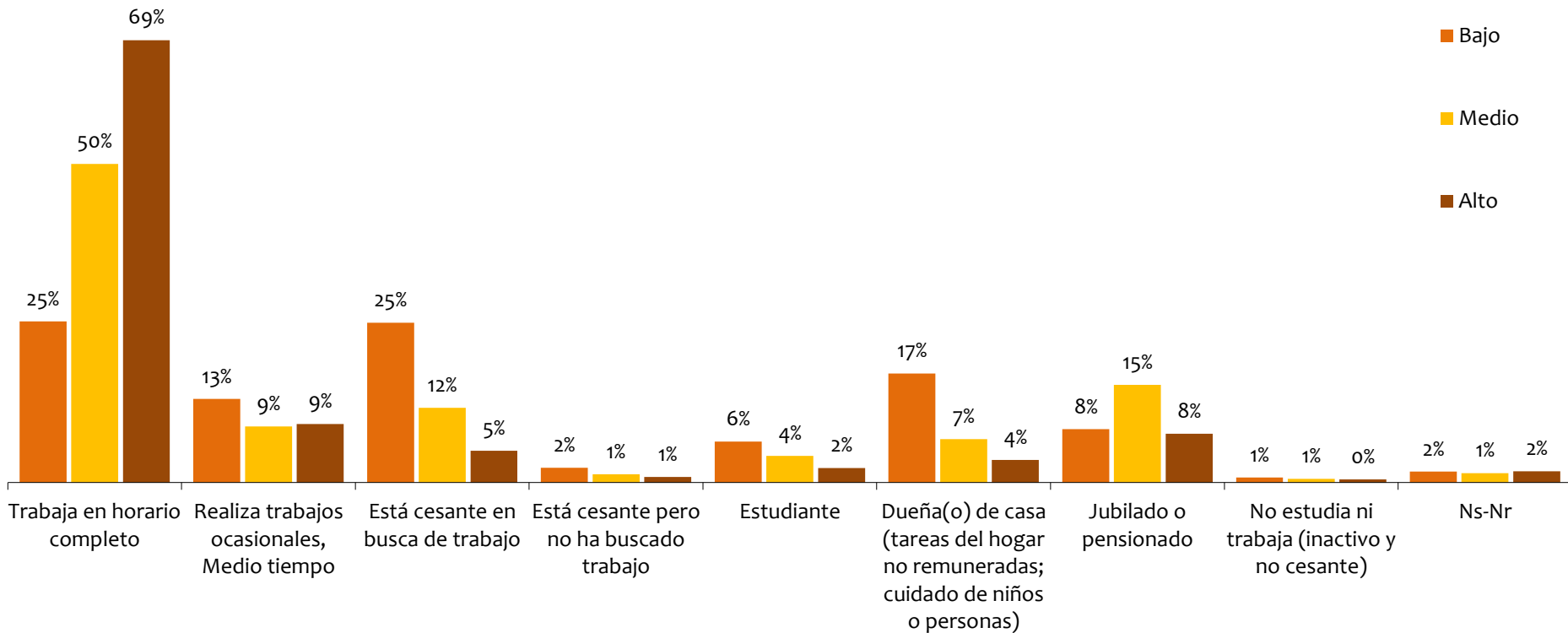
(muestra observada - datos no ponderados)



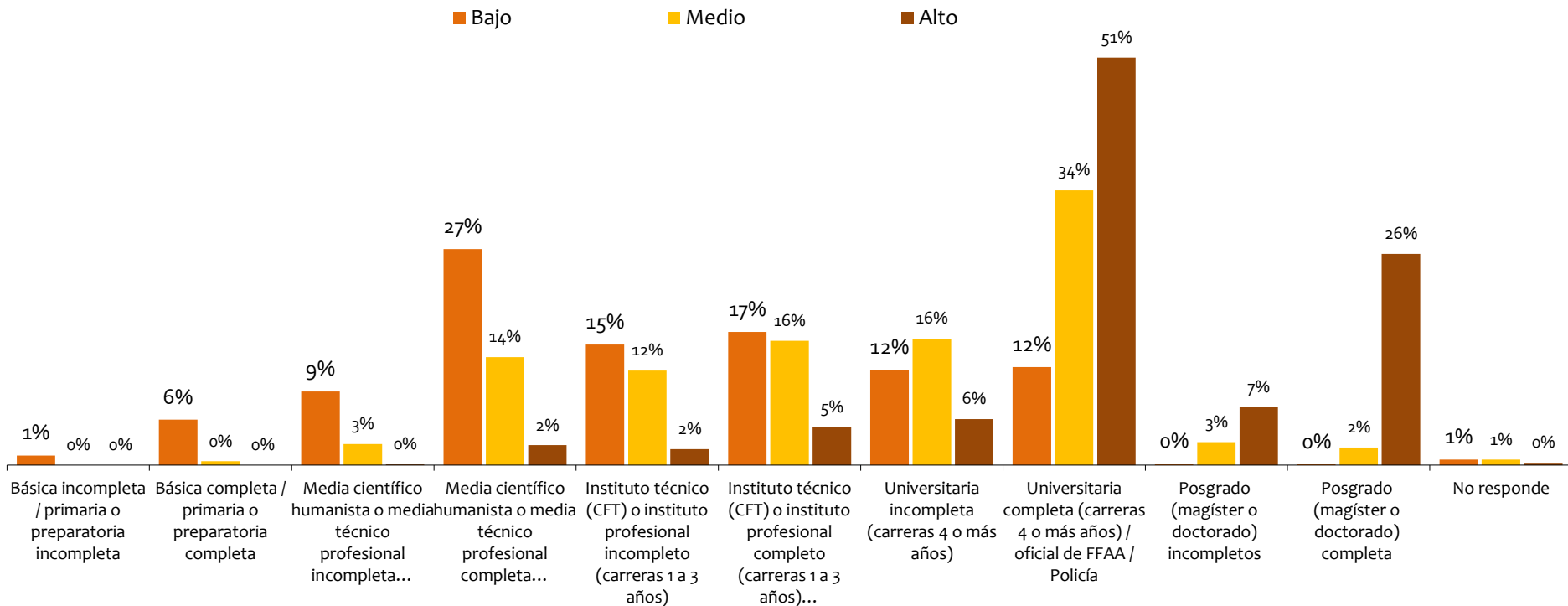
¿Eres el principal sostenedor del hogar? (según nivel socioeconómico)



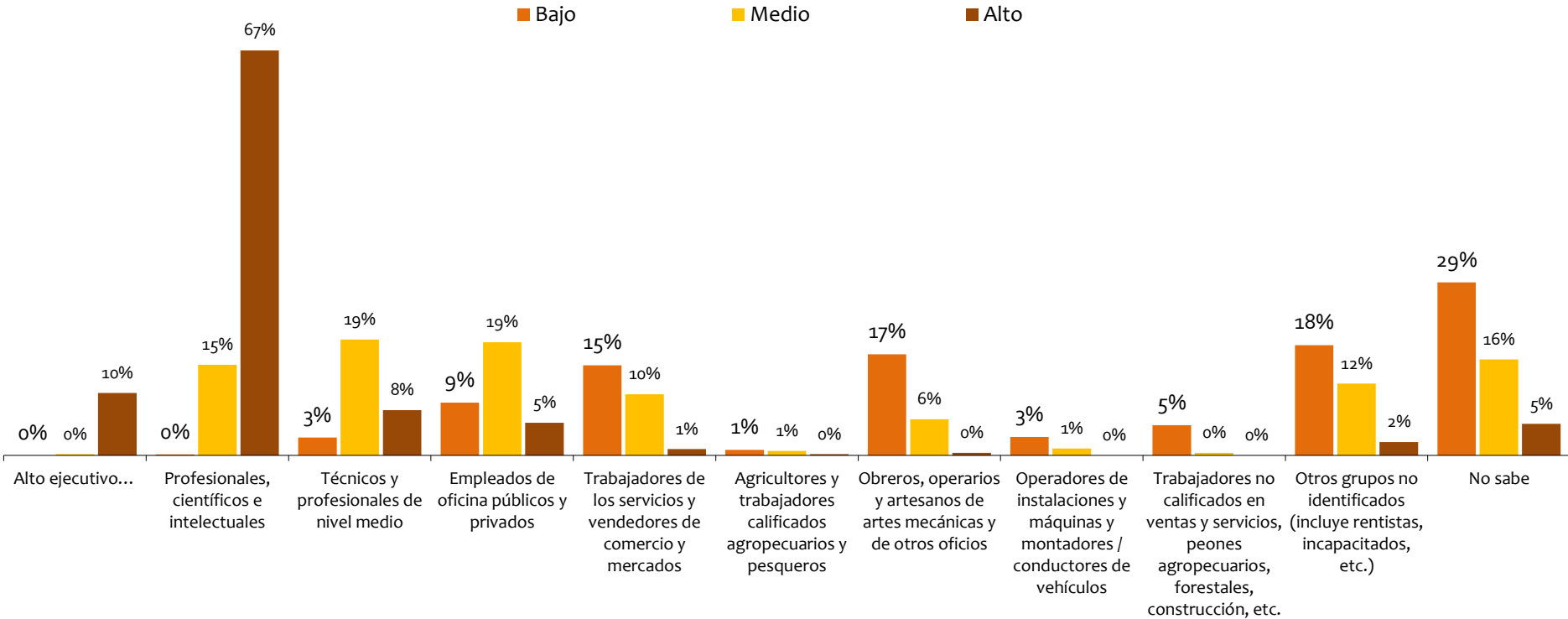
¿Cuál de estas situaciones describe mejor su actividad principal actualmente? (según nivel socioeconómico)



De los niveles educacionales que se muestran, ¿Cuál es el máximo nivel educacional alcanzado por Usted?

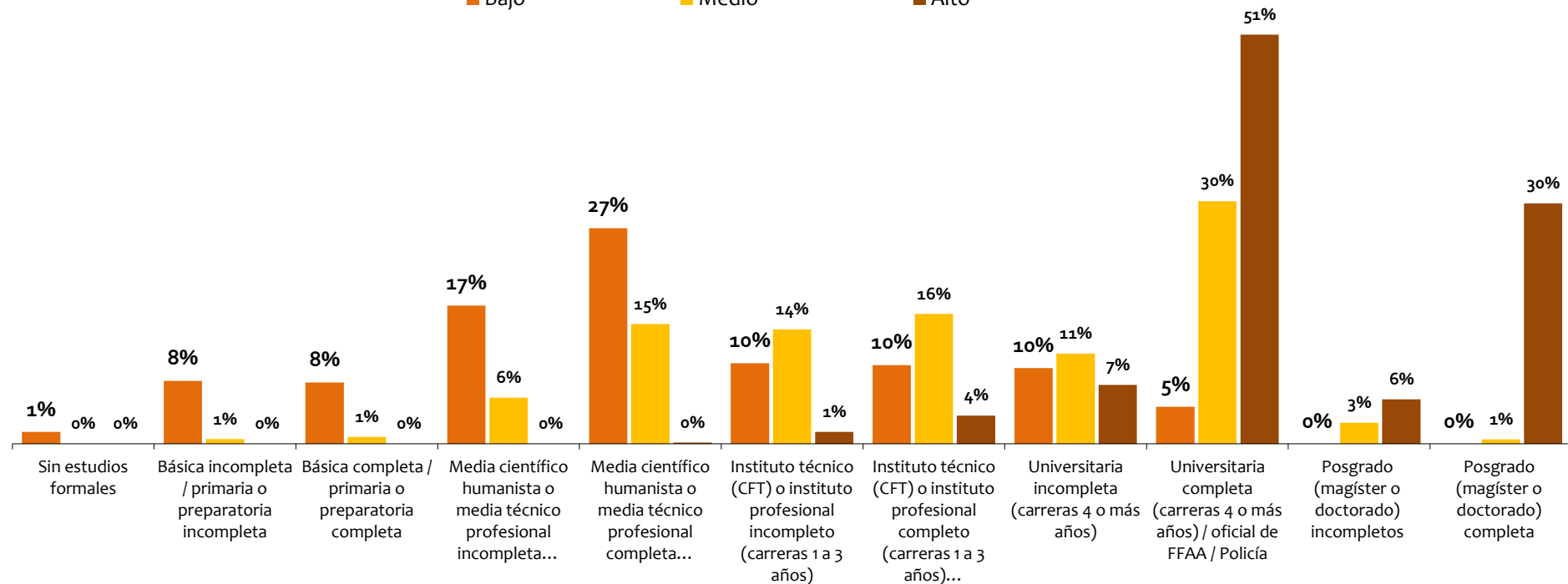


¿Cuál es la ocupación o actividad principal del jefe de hogar? (según nivel socioeconómico)



¿Qué nivel de estudios posee el jefe de hogar? (según nivel socioeconómico)

■ Bajo ■ Medio ■ Alto





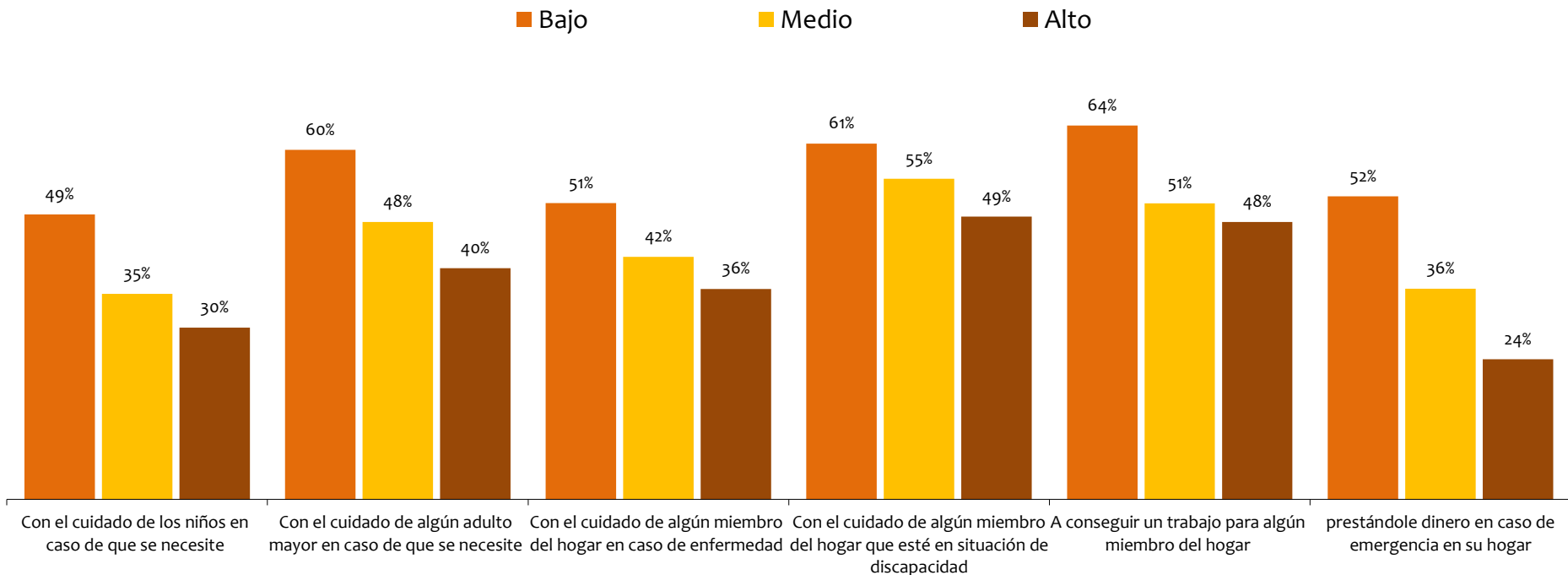
Redes y barrio



Redes y barrio

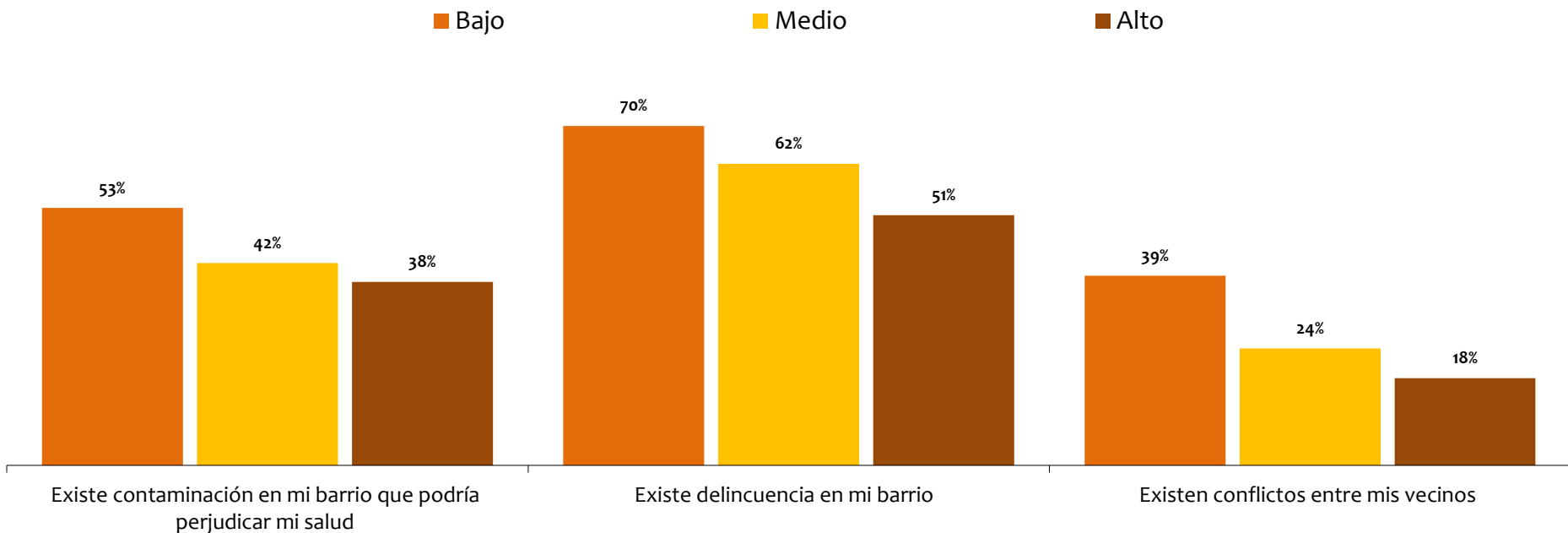
En este ítem subió sustancialmente la percepción actual de delincuencia (+25%) y también son mayoritarias las percepciones de que esta aumentará en el futuro. Asimismo, bajó levemente la conflictividad entre vecinos en el estrato alto.

¿Usted conoce actualmente a una persona que lo pueda ayudar en alguna de las siguientes acciones...? (solo "no conoce" – según nivel socioeconómico)



Las personas de los estratos socioeconómicos más vulnerables manifiestan en su mayoría "no conocer" personas que los puedan ayudar en las situaciones presentadas, principalmente, carecen de redes para conseguir trabajo y para el cuidado de algún familiar discapacitado.

Pensando en su barrio en la actualidad, ¿qué tan de acuerdo está con que...? (solo alternativas: acuerdo + muy de acuerdo - según nivel socioeconómico)



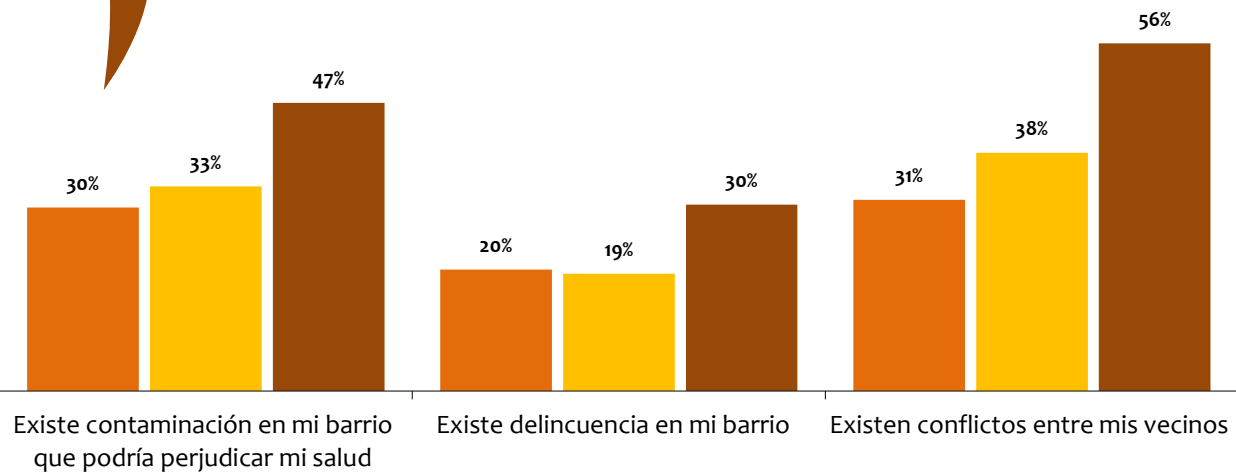
Todos los estratos, más del 50% señala estar de acuerdo o muy de acuerdo con que existe delincuencia en su barrio, sobre todo en el estrato bajo con un 70%.

Pensando en su barrio en la actualidad, ¿qué tan de acuerdo está con que...? (solo alternativas: desacuerdo + muy en desacuerdo - según nivel socioeconómico)

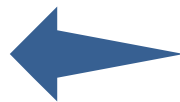
2020



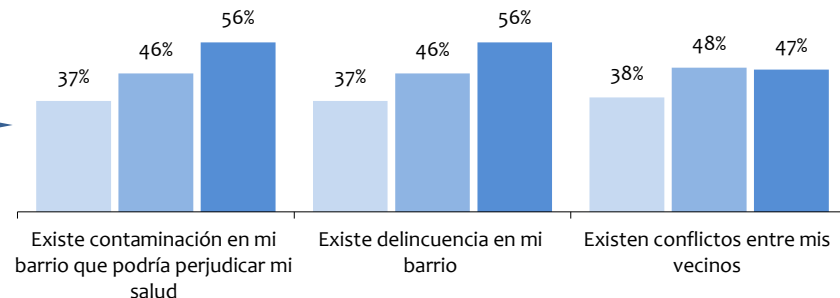
■ Bajo ■ Medio ■ Alto



2019

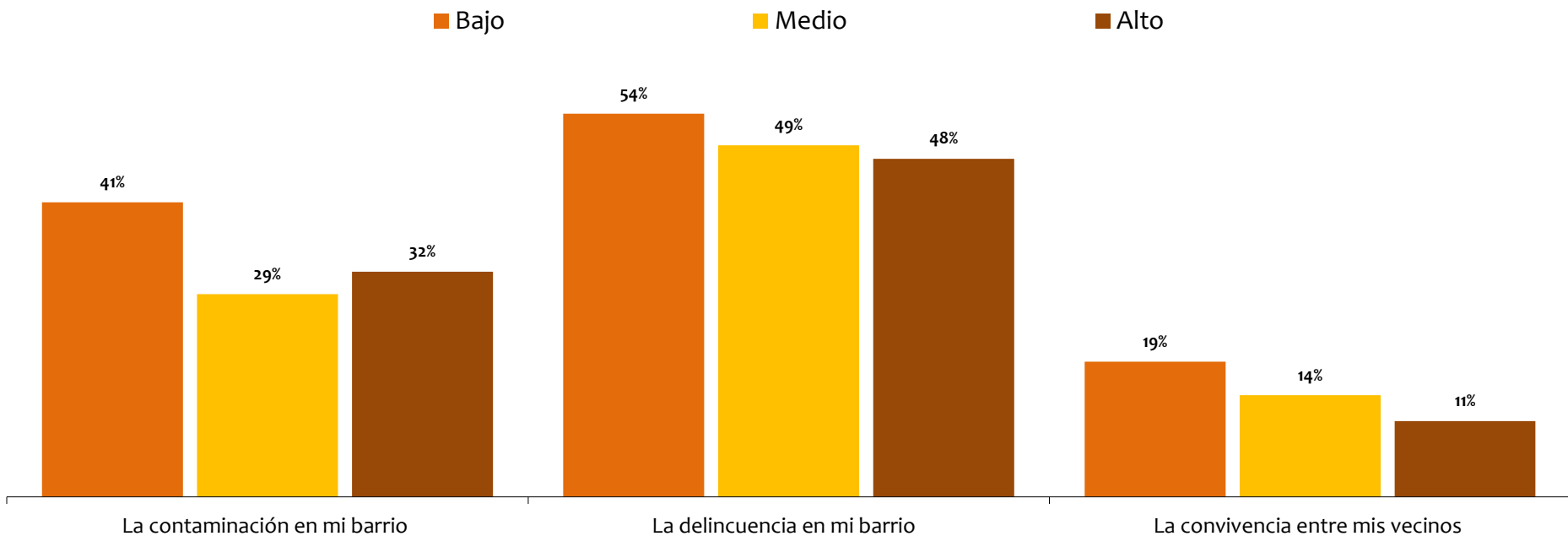


■ Bajo ■ Medio ■ Alto



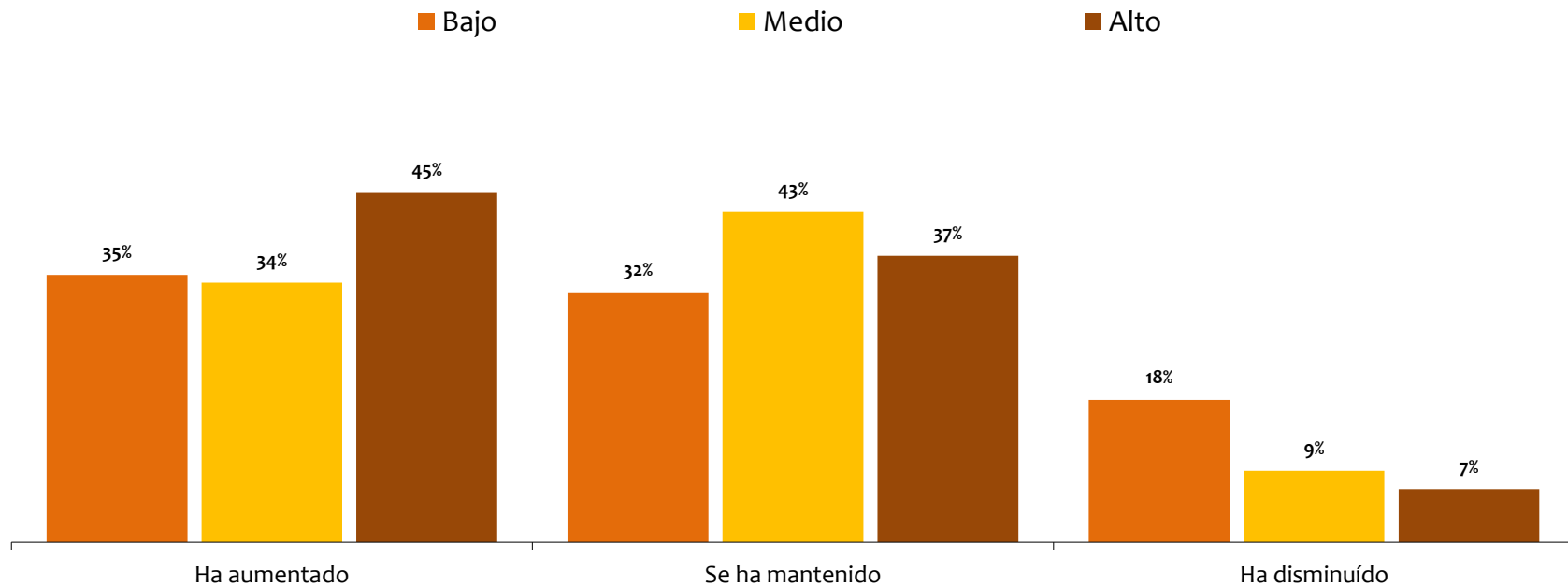
En esta pregunta, que sí se pudo comparar con la misma medición de 2019, se percibe, en concordancia con la pregunta anterior, un aumento de la percepción de delincuencia para la medición 2020, en todos los estratos, y por lo tanto, una baja en la percepción de que no hay delincuencia. En 2019, más de un 50% del estrato alto percibía que no existía delincuencia en su barrio, mientras que en 2020, sólo un 30% percibe que no existe delincuencia, contra un 51% que sí la percibe. Asimismo, ha bajado la conflictividad entre vecinos en todos los estratos.

¿Usted cree que, a futuro, las condiciones de ...? (solo alternativas: “empeorará un poco + mucho” – según nivel socioeconómico)



En todos los estratos se percibe que la delincuencia empeorará en el futuro.

A su juicio, durante los meses de pandemia, ¿La solidaridad de los vecinos...? (según nivel socioeconómico)



El estrato alto es el que más percibe que la solidaridad ha aumentado durante la pandemia.



Empleo, subempleo y reemplazo por nuevas tecnologías



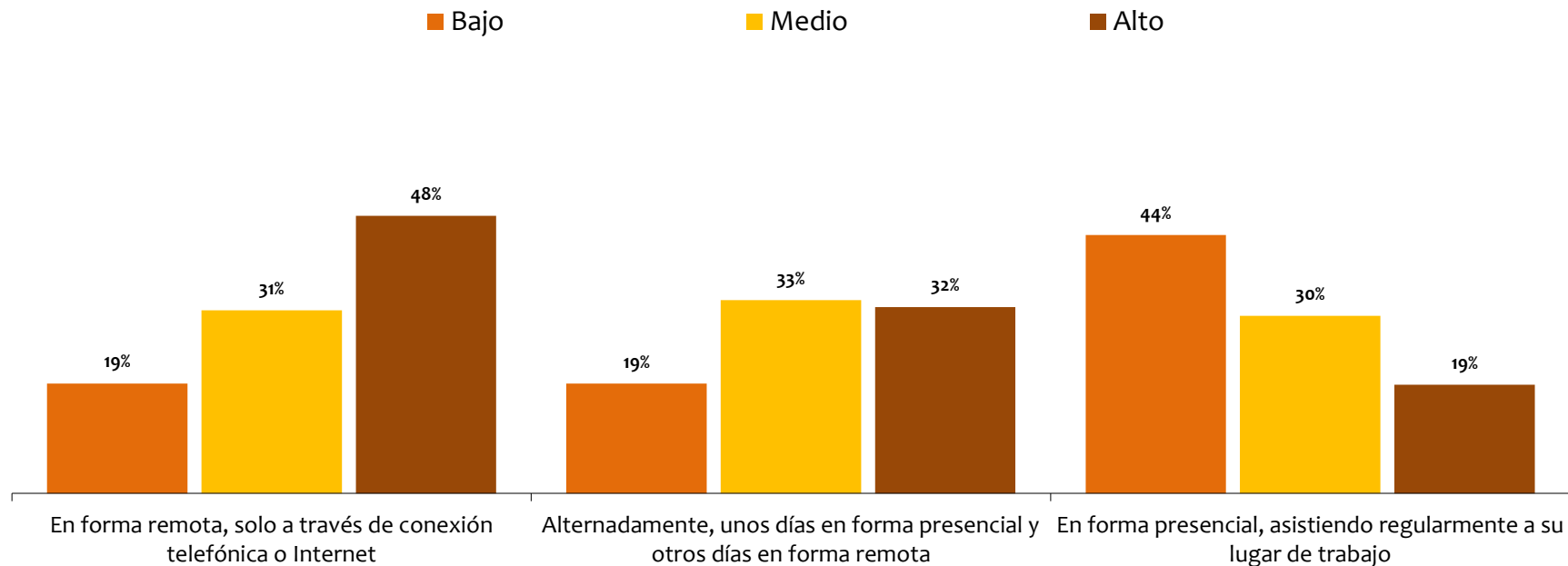
Empleo, subempleo y reemplazo por nuevas tecnologías

En este caso las percepciones a futuro son más pesimistas en el estrato bajo, con un 31% que en 2019 señaló que las condiciones del trabajo serán peores en el futuro, versus un 56% que hoy piensa así.

En este sentido, respecto a los ingresos de los próximos 12 meses, un 78% de los consultados del estrato bajo percibe que su ingreso no le alcanzará (versus un 63% en 2019). Un 38% del estrato medio también señala que su ingreso no le alcanzará, mientras que lo mismo declara el 20% del estrato alto.

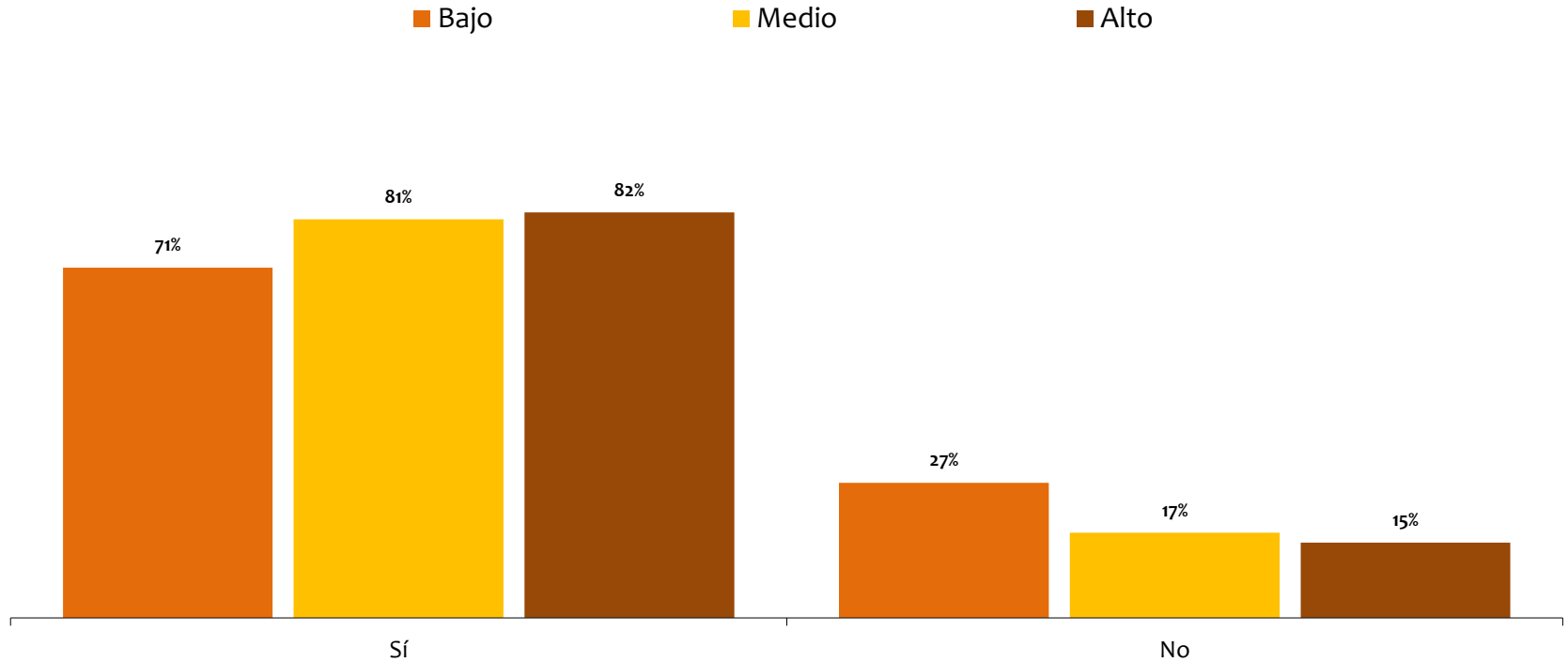
En el tema tecnológico vinculado al trabajo, mientras que para 2019 cerca de un tercio de los encuestados de todos los estratos señalaron que los avances tecnológicos aumentarán la pobreza, para 2020 este temor subió a un 57% del estrato bajo.

¿En los últimos 7 meses usted ha trabajado en alguna de las siguientes modalidades? (sobre ±57% de la muestra - según nivel socioeconómico)

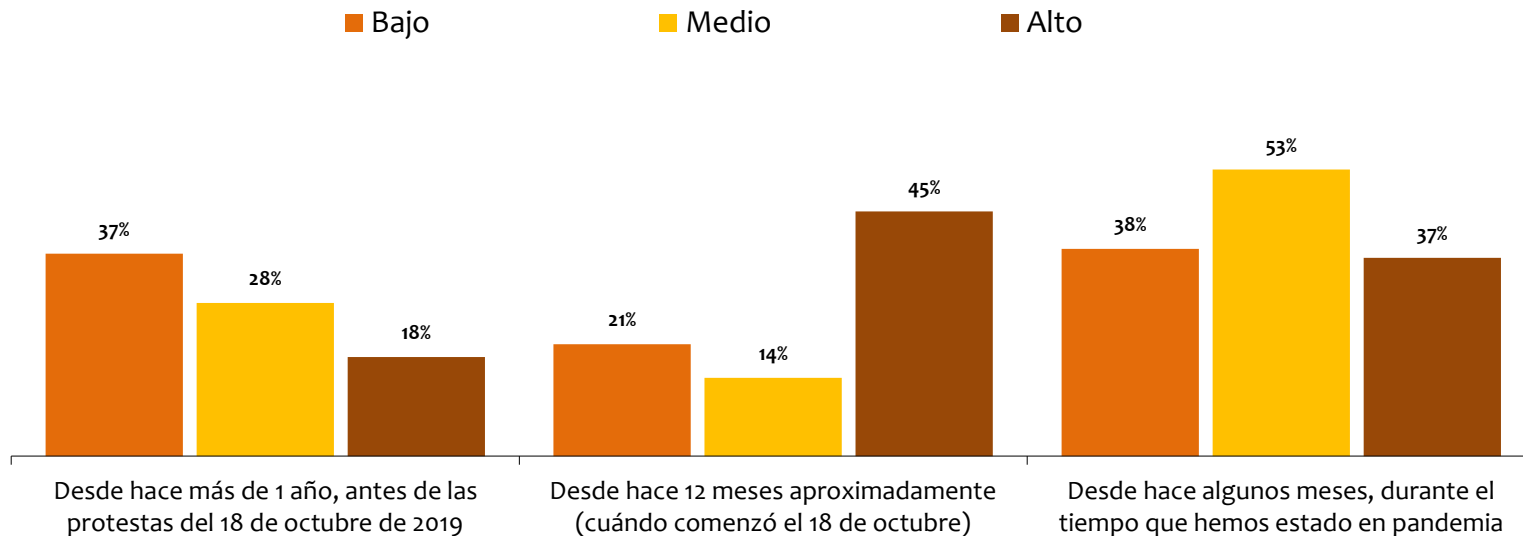


En esta pregunta se nota una marcada brecha social entre quienes han podido teletrabajar y quienes han debido mantener el trabajo presencial. El estrato alto ha podido trabajar en forma remota 48%, contra un 19% del estrato bajo. Mientras que un 44% del estrato bajo asistió regularmente al trabajo.

En su trabajo, ¿Usted cuenta con contrato? (sobre ± 57% de la muestra – según nivel socioeconómico)



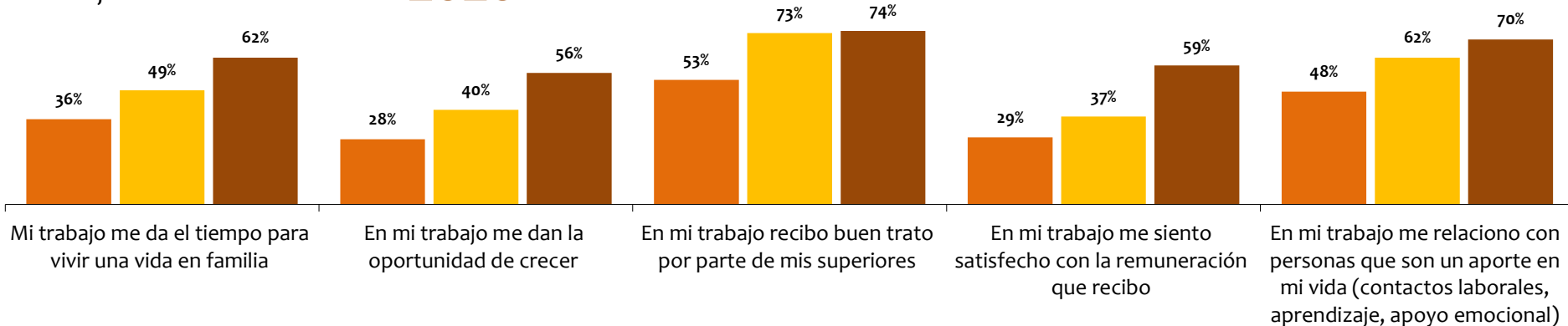
Aproximadamente, ¿Desde cuándo está cesante Usted...? (sobre ±16% de la muestra – según nivel socioeconómico)



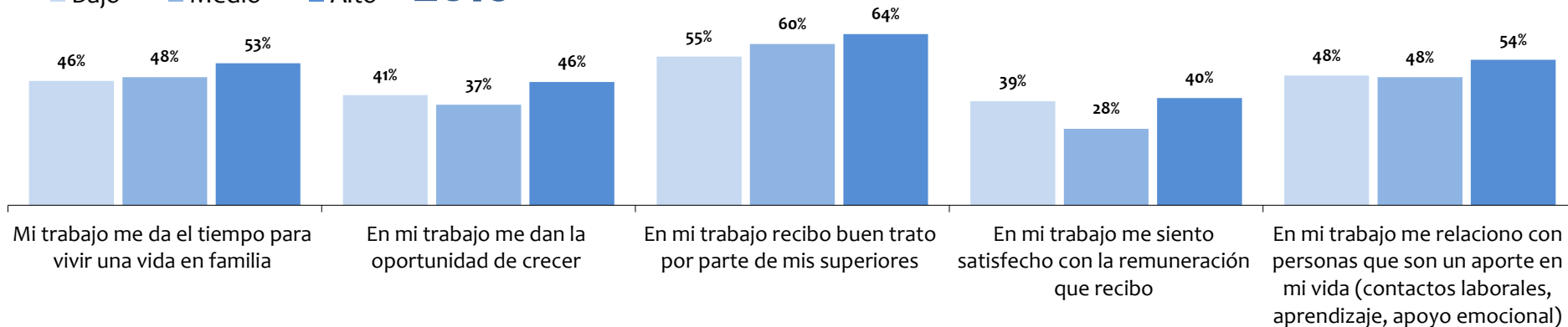
Del total de la muestra, aproximadamente un 15% se encontraba cesante. De ellos, quienes se ubican en el estrato bajo habían perdido su empleo antes del "estallido" social o a propósito de la pandemia (38%). En el estrato medio es notorio el efecto de la pandemia en la pérdida de empleos (53%) y al estrato alto parece afectarlo más el "estallido social".

Independiente de si está o no trabajando actualmente, ¿Cuán de acuerdo o en desacuerdo está Usted con cada una de las siguientes afirmaciones, relacionadas a su trabajo actual o el último trabajo que Usted tuvo hace menos de un año? (solo alternativas: acuerdo + muy de acuerdo - según nivel socioeconómico)

■ Bajo ■ Medio ■ Alto **2020**



■ Bajo ■ Medio ■ Alto **2019**

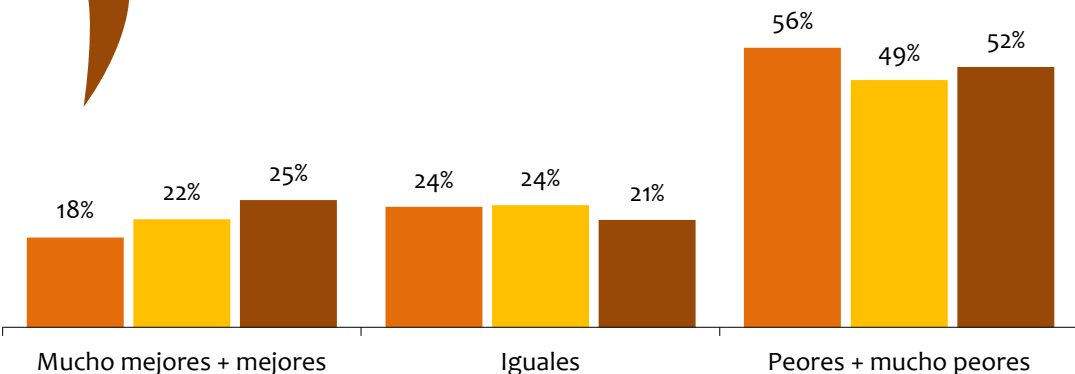


¿Usted piensa que en el futuro las condiciones de trabajo en el país serán...? (según nivel socioeconómico)

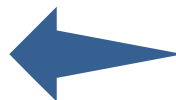
2020



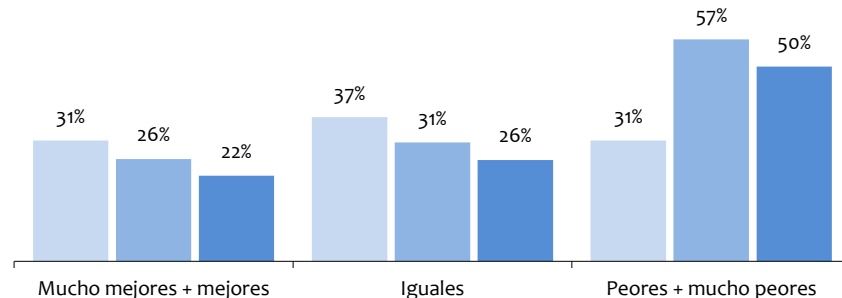
Bajo Medio Alto



2019



Bajo Medio Alto



Aumenta notoriamente la visión pesimista hacia el futuro sobre las condiciones de trabajo en el estrato bajo. Y se mantiene alta en los otros estratos.

Pensando en los próximos 12 meses, ¿Usted piensa que el ingreso total de su hogar? (según nivel socioeconómico)

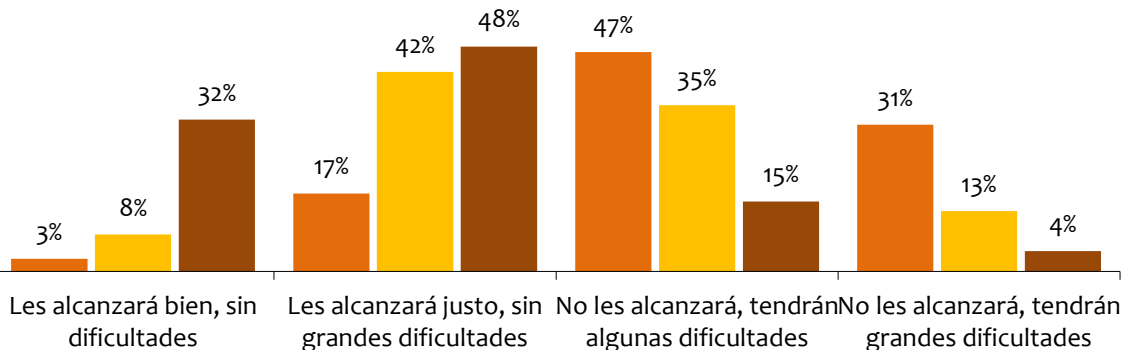
2020



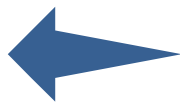
Bajo

Medio

Alto



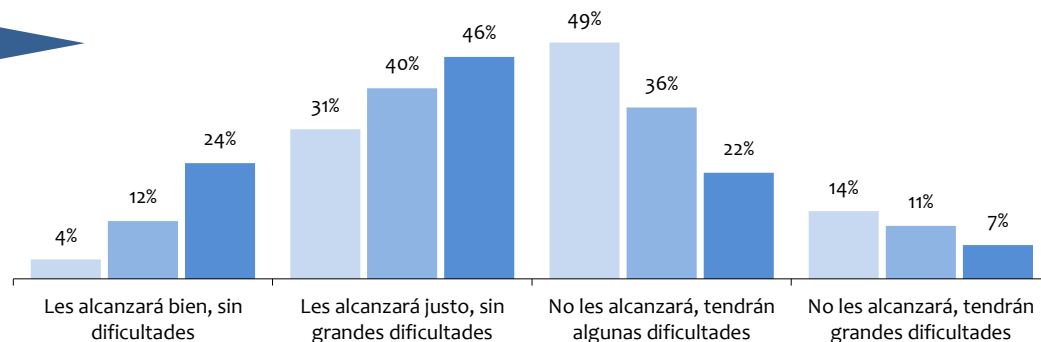
2019



Bajo

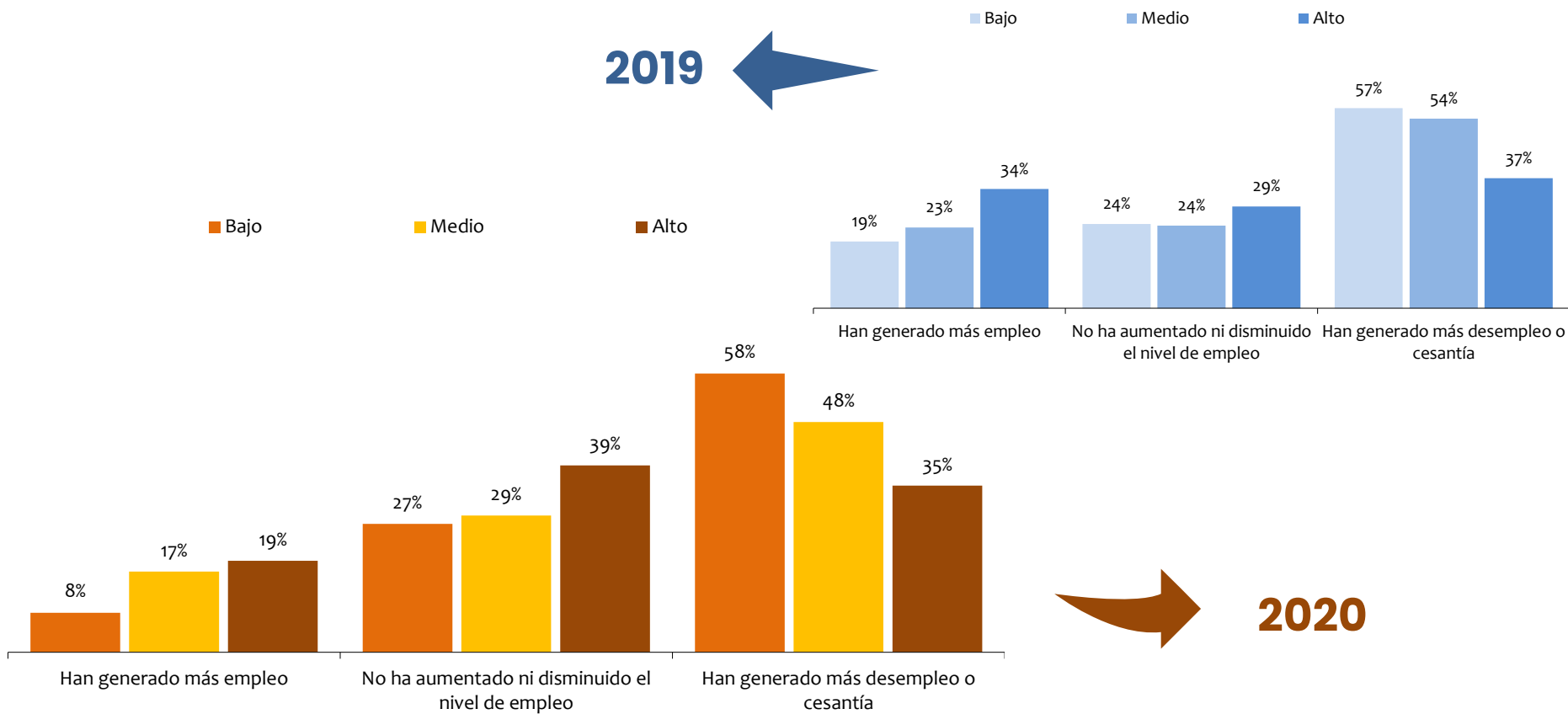
Medio

Alto



Sobre si el ingreso aumentará o disminuirá, se mantienen relativamente similares las percepciones desde 2019. El año anterior un 63% del estrato bajo manifestó que tendrá algunas o grandes dificultades para hacer alcanzar el ingreso y, en 2020, tal percepción sube a 78%. En el estrato medio, la percepción de dificultad para hacer alcanzar el ingreso suma 48%, y en el estrato alto, suma 19% (menos que en 2019, que sumó 29%).

¿Usted diría que los avances tecnológicos de los últimos años en el área laboral? (según nivel socioeconómico)



En su opinión, ¿Los futuros avances tecnológicos que ocurrirán en el área laboral...? (según nivel socioeconómico)

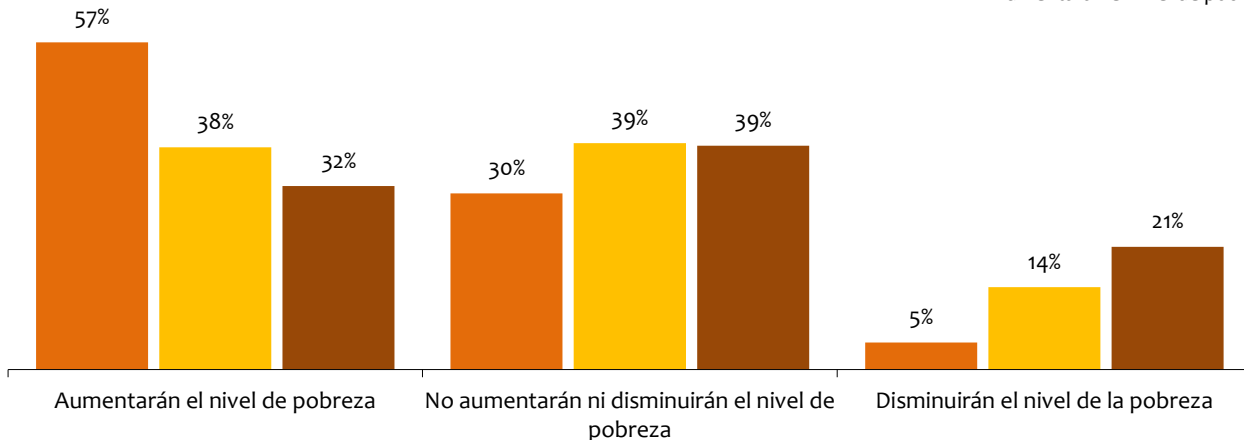
2020



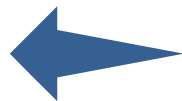
Bajo

Medio

Alto



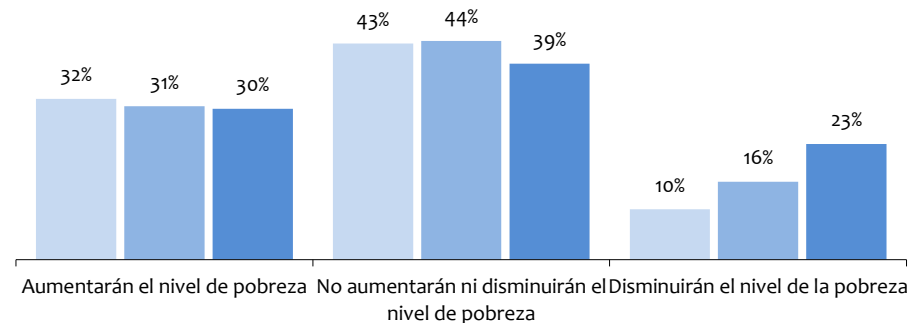
2019



Bajo

Medio

Alto

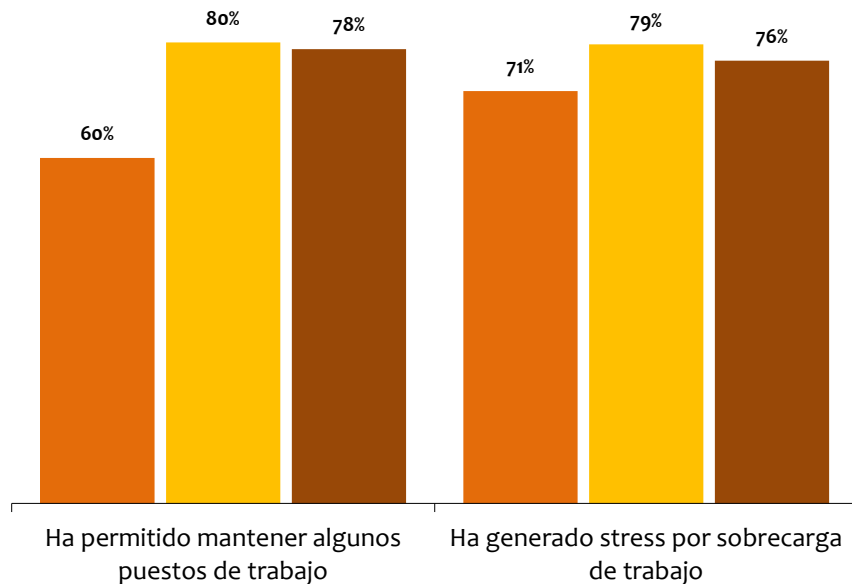


Aumentó notoriamente el porcentaje de personas del estrato bajo que percibe los cambios tecnológicos como una amenaza que podría aumentar la pobreza (32% v/s 57%).

¿Cuán de acuerdo o en desacuerdo está Usted con las siguientes afirmaciones sobre el teletrabajo...? (según nivel socioeconómico)

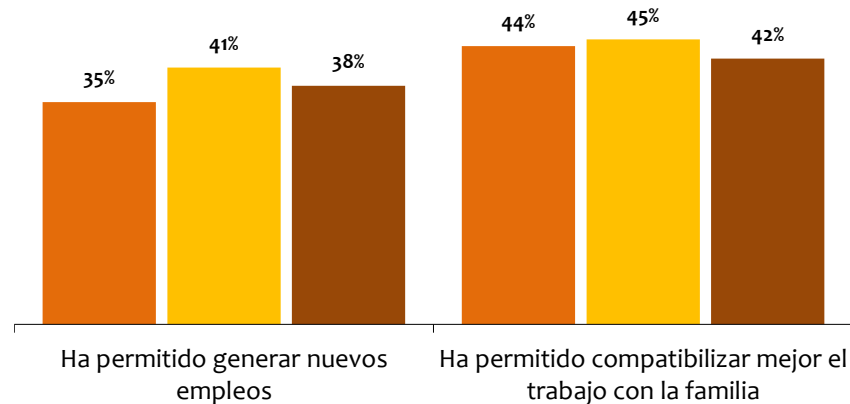
% Acuerdo con la afirmación

■ Bajo ■ Medio ■ Alto



% Desacuerdo con la afirmación

■ Bajo ■ Medio ■ Alto



Los gráficos expresan las percepciones mayoritarias (muy altas) para cada categoría a elegir. En el primer gráfico se expresan las opiniones mayoritarias sobre estar de acuerdo en que el teletrabajo ha permitido mantener puestos de trabajo en general y que ha generado stress por sobrecarga de trabajo. Y en el gráfico siguiente se expresan las opiniones "en desacuerdo" respecto a que el teletrabajo ha permitido generar empleos y compatibilizar trabajo y familia.



Crisis climática

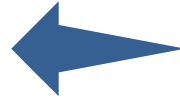


Crisis climática

Con respecto a estar expuesto a las consecuencias de la crisis climática, subió la percepción de afectación actual en todos los estratos socioeconómicos y se mantuvo una percepción negativa de futuro, con un 72%, 62% y 67% de acuerdo con cada estrato respectivamente (alto, medio y bajo), que percibe que le afectará mucho el cambio climático.

¿Cuán expuesta siente Usted que está su vida en estos momentos a los efectos que se están produciendo por el cambio climático? ?

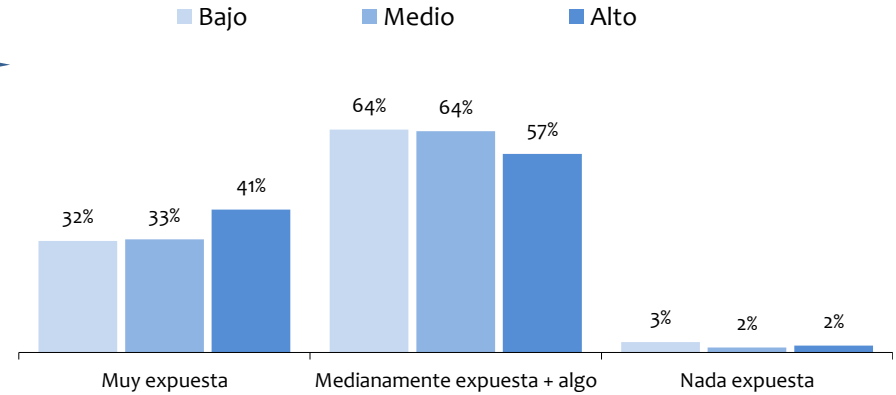
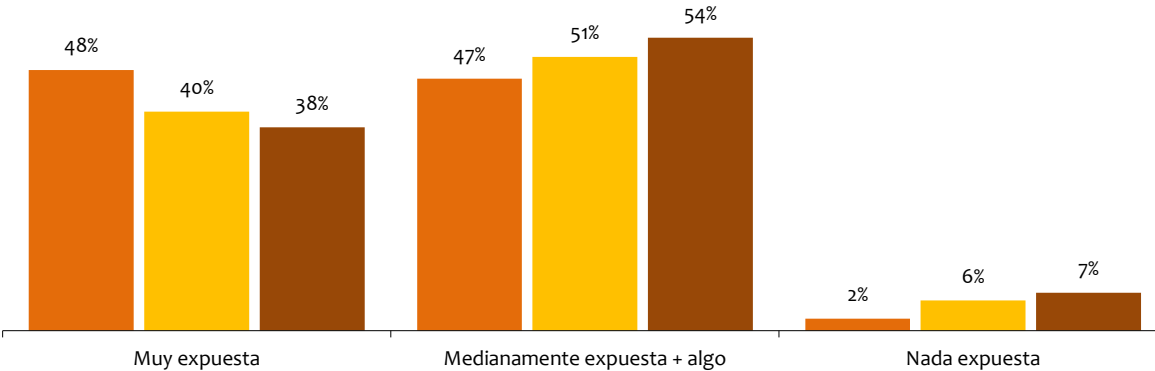
2019



2020

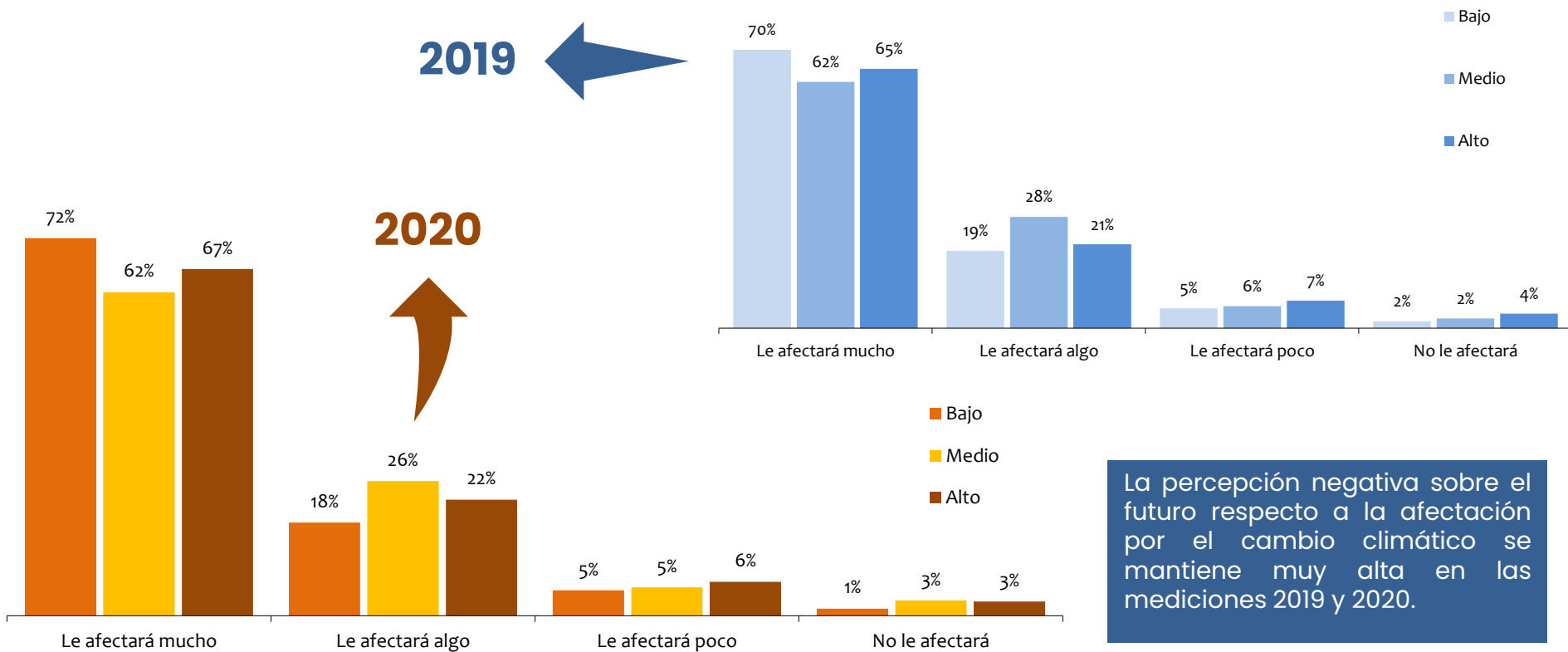


■ Bajo ■ Medio ■ Alto



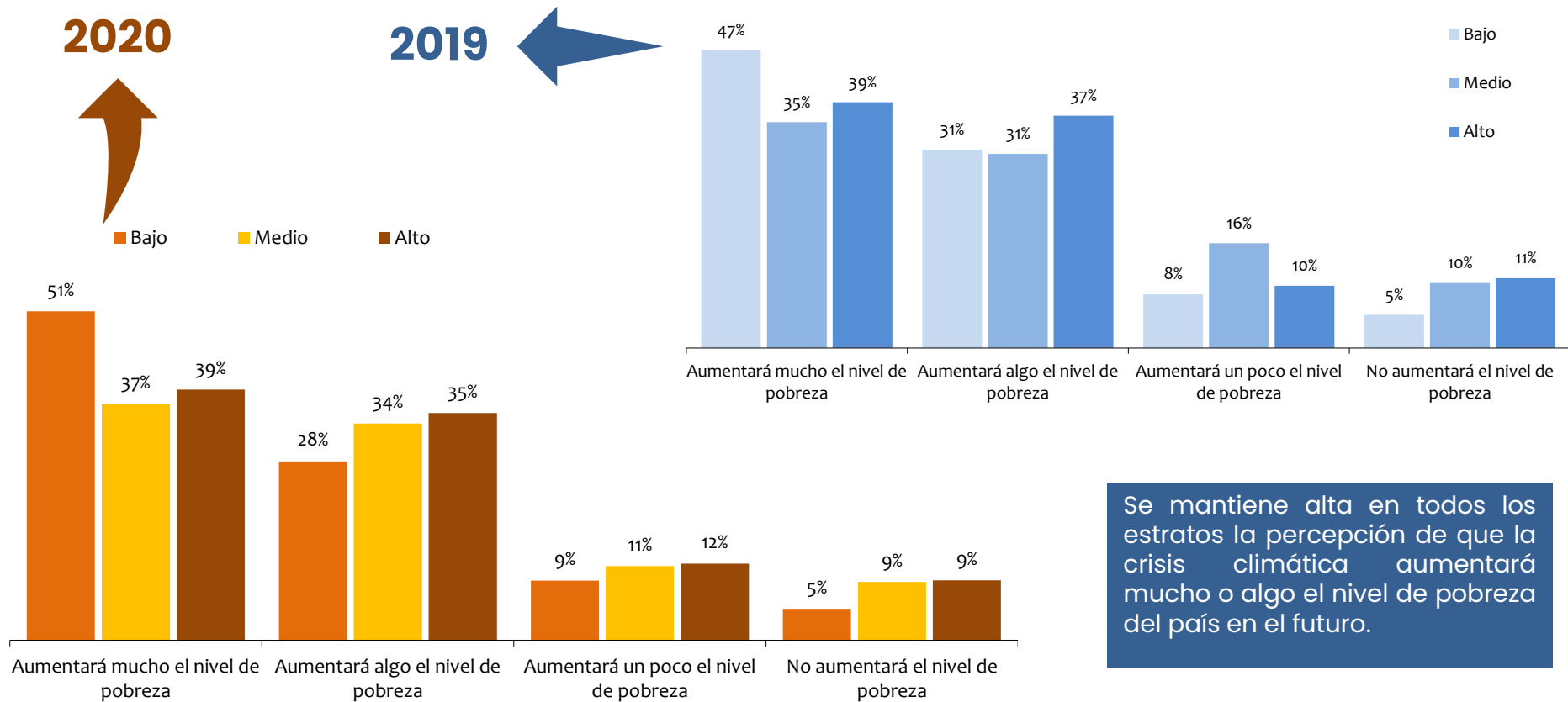
Ha aumentado la cantidad de personas en los estratos bajos y medios que perciben que su vida está muy o medianamente expuesta a los efectos del cambio climático, pero con énfasis en "muy expuesta", con lo que empeora la percepción de gravedad en este tema.

¿Cuánto piensa que le afectará a Usted el cambio climático en el futuro?



La percepción negativa sobre el futuro respecto a la afectación por el cambio climático se mantiene muy alta en las mediciones 2019 y 2020.

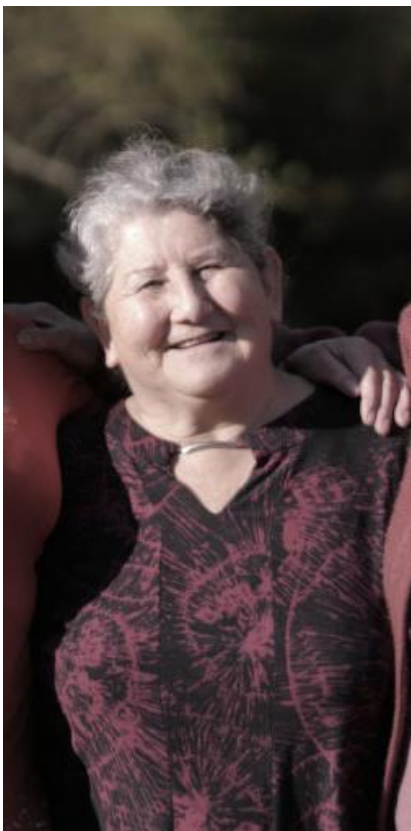
¿En qué medida piensa Usted que el Cambio Climático afectará el nivel de la pobreza en Chile?



Se mantiene alta en todos los estratos la percepción de que la crisis climática aumentará mucho o algo el nivel de pobreza del país en el futuro.



Vejez y jubilación

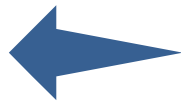


Vejez y jubilación

En cuanto a las pensiones, aumentó considerablemente la percepción de que estas son y serán muy malas en el futuro, especialmente en el estrato bajo, que pasó de un 41% a un 71% en 2020. Es por ello también que en general se prioriza hacer lo necesario para mantener buenos ingresos en la tercera edad.

Pensando en la pensión a la que Usted accederá en el futuro, o a la que accedió al momento de su jubilación, ¿Usted cree que esta será o es...?

2019



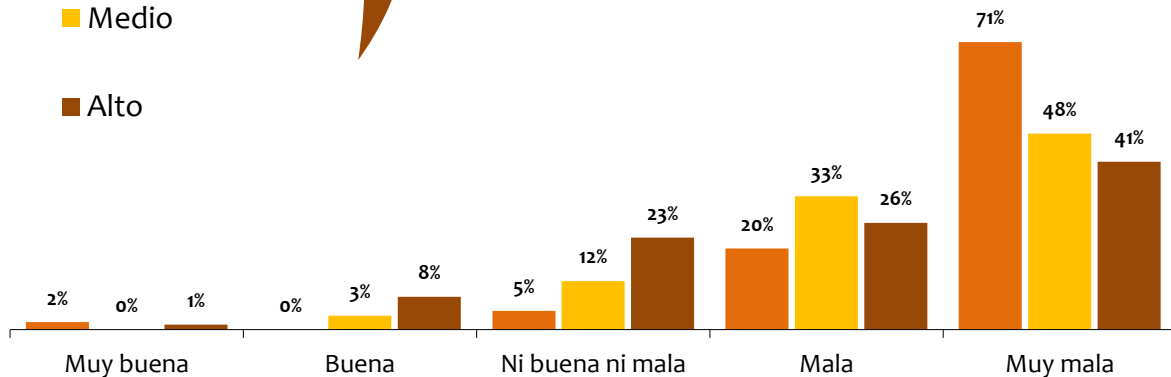
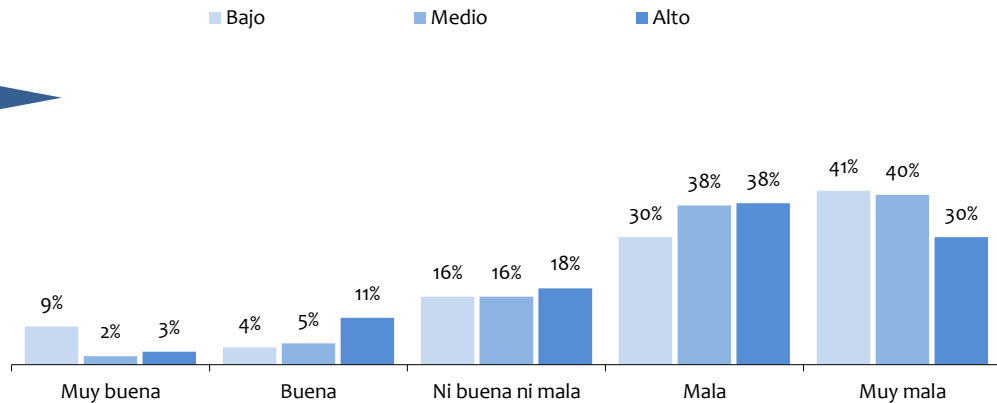
2020



■ Bajo

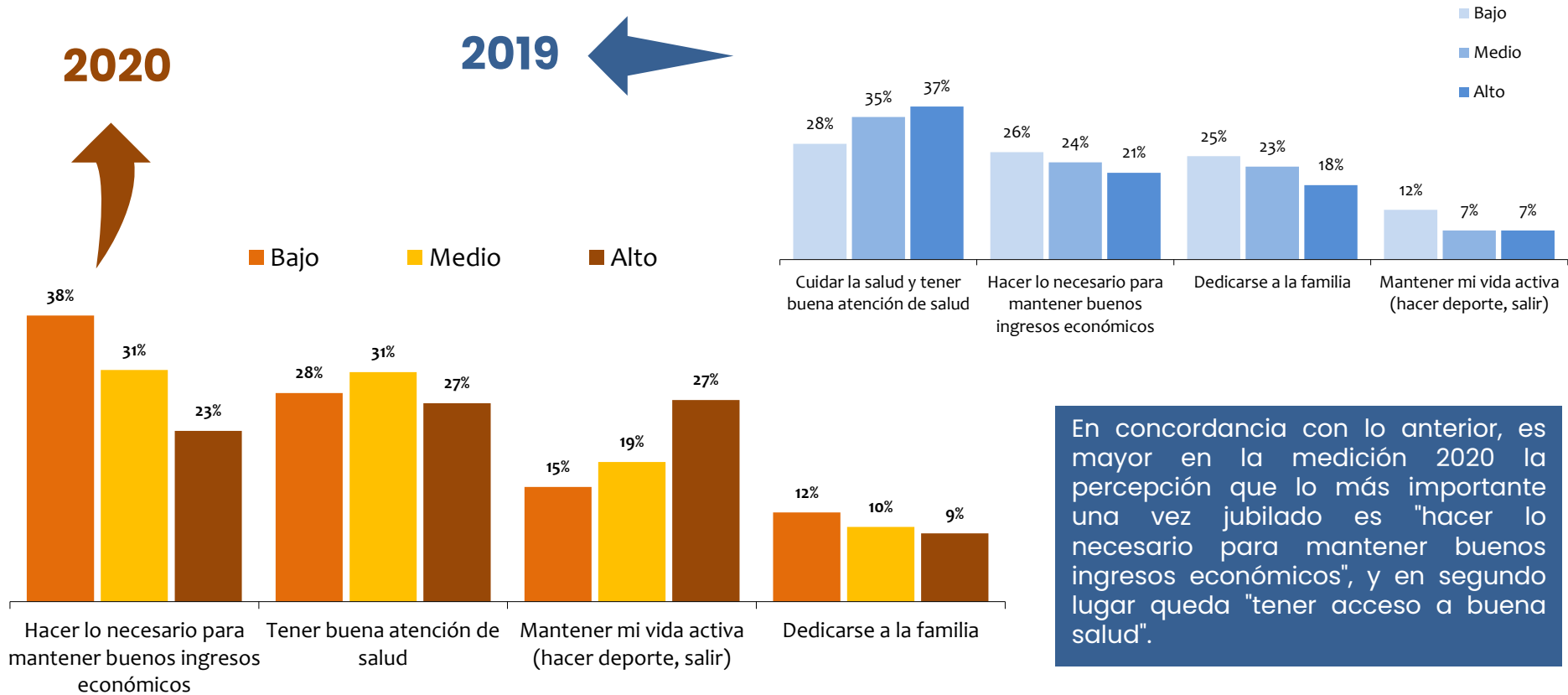
■ Medio

■ Alto



Con respecto a la medición 2019, para 2020 empeoró la percepción sobre las pensiones, y ahora se concentra la percepción de que es y será "muy mala" en el estrato bajo.

¿Cuáles de los siguientes aspectos son los más importantes para Usted a la hora de jubilarse ...? (primera mención - principales)



En concordancia con lo anterior, es mayor en la medición 2020 la percepción que lo más importante una vez jubilado es "hacer lo necesario para mantener buenos ingresos económicos", y en segundo lugar queda "tener acceso a buena salud".

Pensando en las personas que se jubilarán en los próximos años en Chile, ¿Usted cree que estarán...?

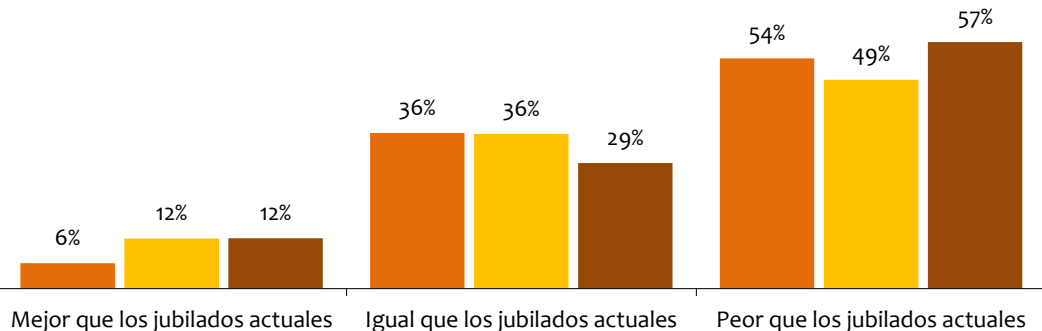
2020



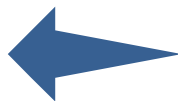
Bajo

Medio

Alto



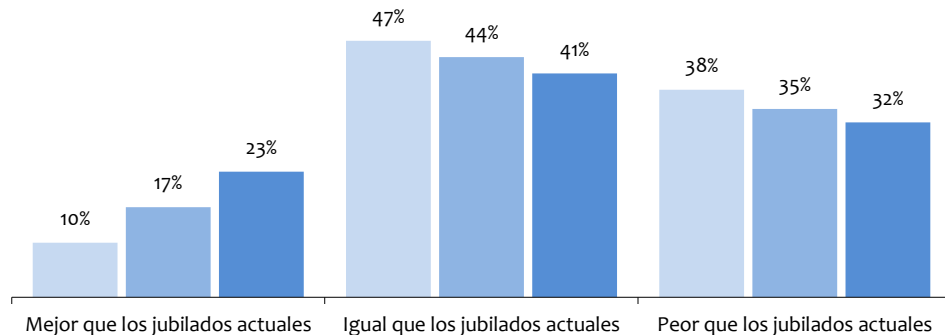
2019



Bajo

Medio

Alto



Empeora la percepción a futuro sobre la situación que tendrán los jubilados. Empeora en todos los estratos, sobre todo en el estrato alto.

Según lo que Usted cree, con el monto de las jubilaciones a futuro, ¿Aumentará, disminuirá o se mantendrá el nivel de pobreza en el país?

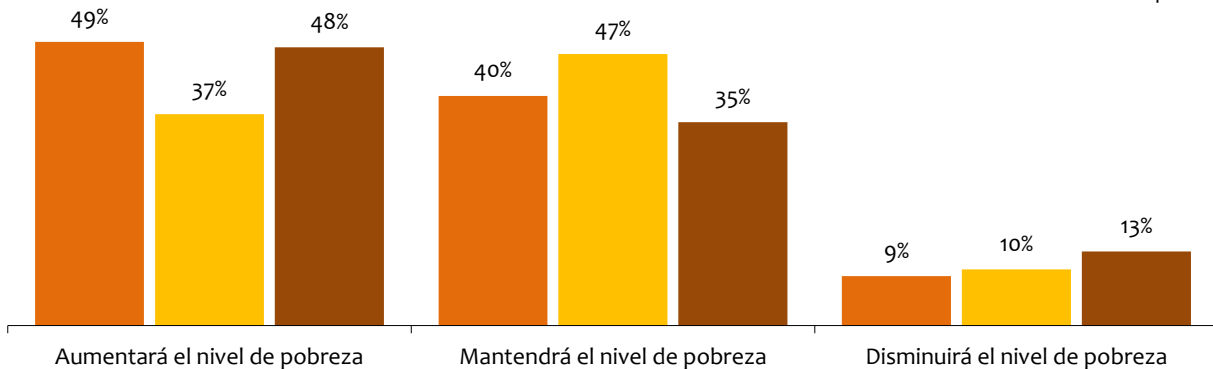
2020



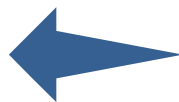
Bajo

Medio

Alto



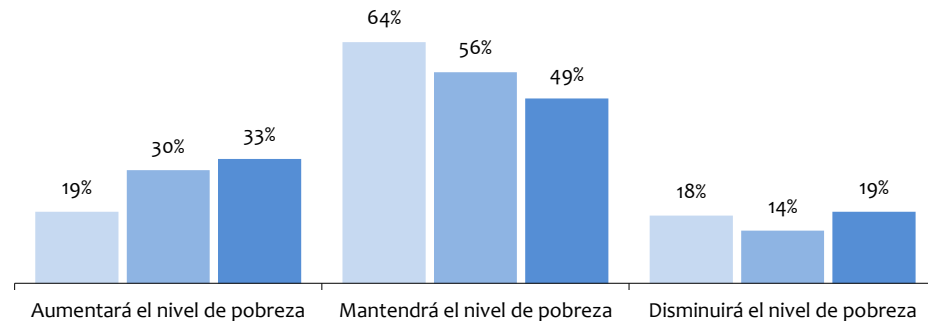
2019



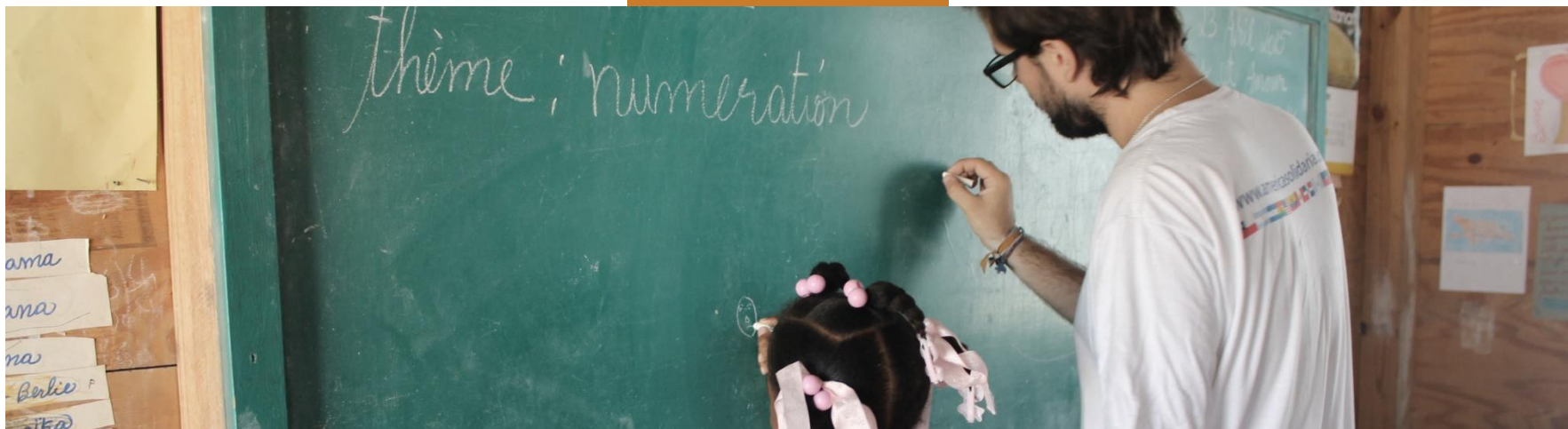
Bajo

Medio

Alto



Se percibe que el monto de las pensiones a futuro aumentará el nivel de pobreza en la medición 2020. En la medición anterior, era mayoritaria la percepción de que se mantendrían los niveles de pobreza.



Educación



Educación

La percepción de que los hijos o nietos tendrán que estudiar más que uno para mantener un nivel de vida similar es coincidente con la noción instalada sobre que la educación es un bien que se deprecia con el tiempo. Es una percepción mayoritaria en todos los estratos socioeconómicos.

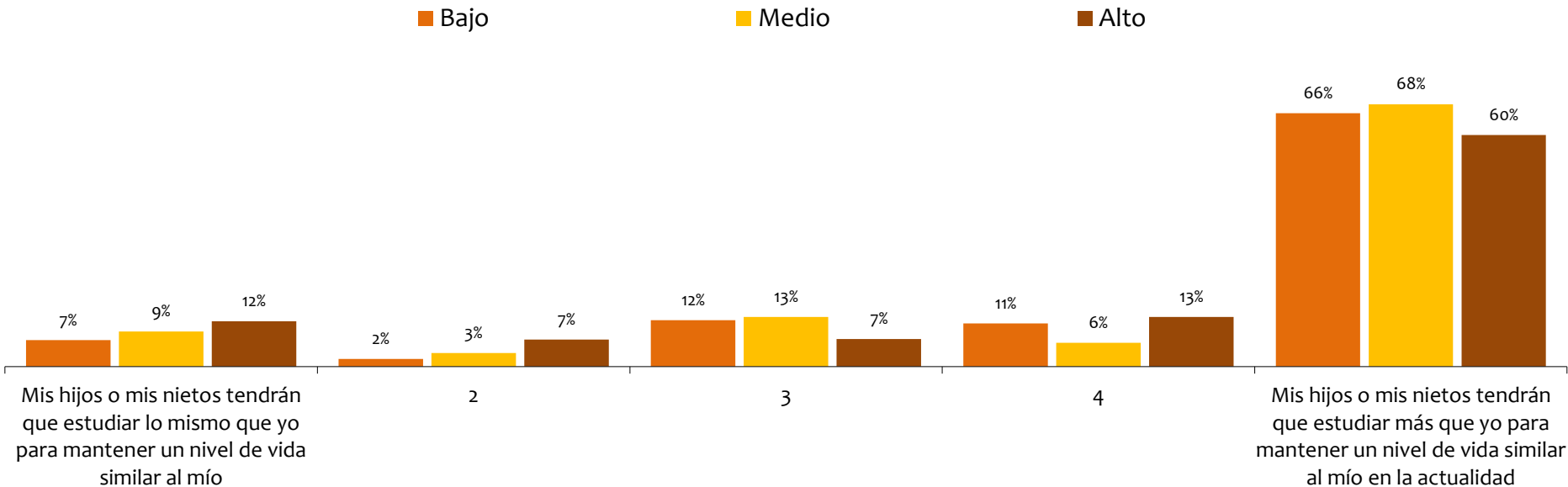
Sin embargo, el nivel educativo alcanzado por las personas influye positivamente en su nivel de vida, eso sí, con grandes diferencias entre los estratos bajo y medio, y el estrato alto.

Pensando en los siguientes pares de frases acerca de la importancia de la educación a futuro, ¿Con cuál de ellas diría Usted que está más de acuerdo?

■ Bajo

■ Medio

■ Alto



Más de acuerdo

++

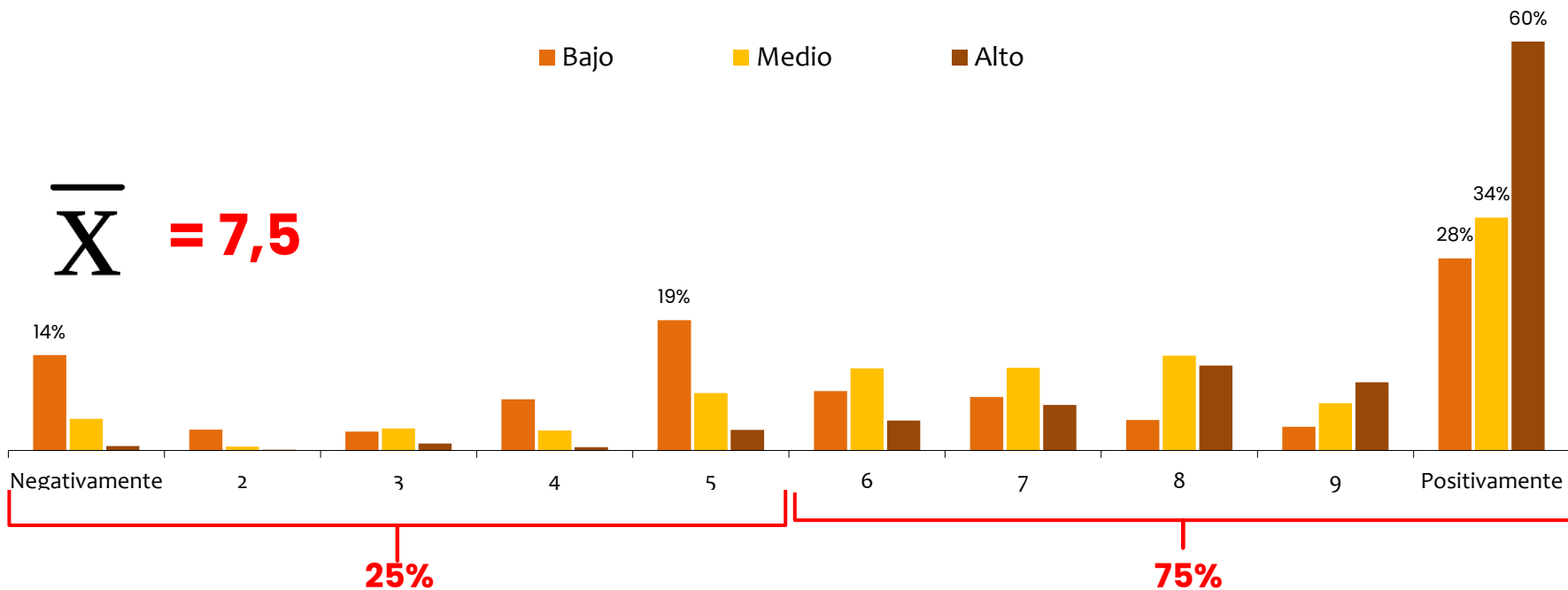
=

++

Más de acuerdo

Se constata que la percepción predominante es que las nuevas generaciones deberán contar con más estudios que las generaciones anteriores para mantener un nivel de vida similar al de padres o abuelos en la actualidad.

En una escala de 1 a 10, donde 1 significa que influye negativamente y 10 que influye positivamente, ¿En qué medida cree que el nivel educativo que Usted tiene influye en su actual calidad de vida?



Notoriamente las personas del estrato alto, más que en los otros dos, perciben que su nivel educativo ha contribuido positivamente en su calidad de vida actual. En todo caso, un 75% de los consultados respondieron con notas positivas a esta interrogante, es decir, se percibe que el nivel educativo influye directa y positivamente en la calidad de vida.



Migración y asimilación cultural



Migración y asimilación cultural

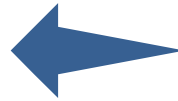
Respeto a esta temática aumentó considerablemente la percepción de que es negativa para Chile; mientras que se piensa que será un factor de aumento de la pobreza en el futuro.

¿Usted cree que la migración que se ha producido en Chile durante los últimos años ha tenido un efecto...?

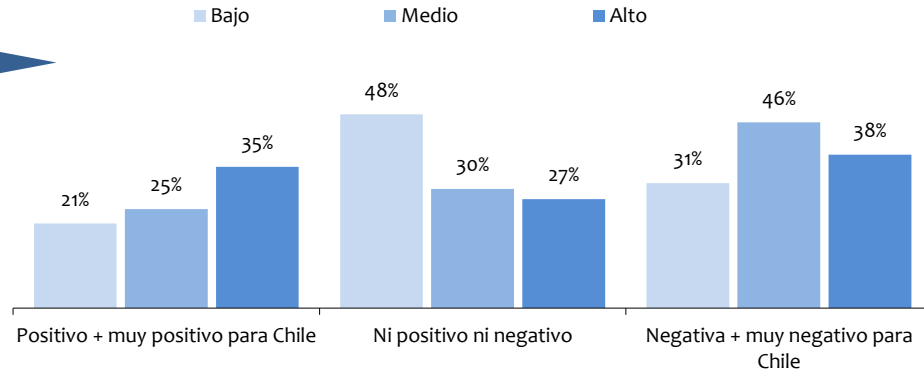
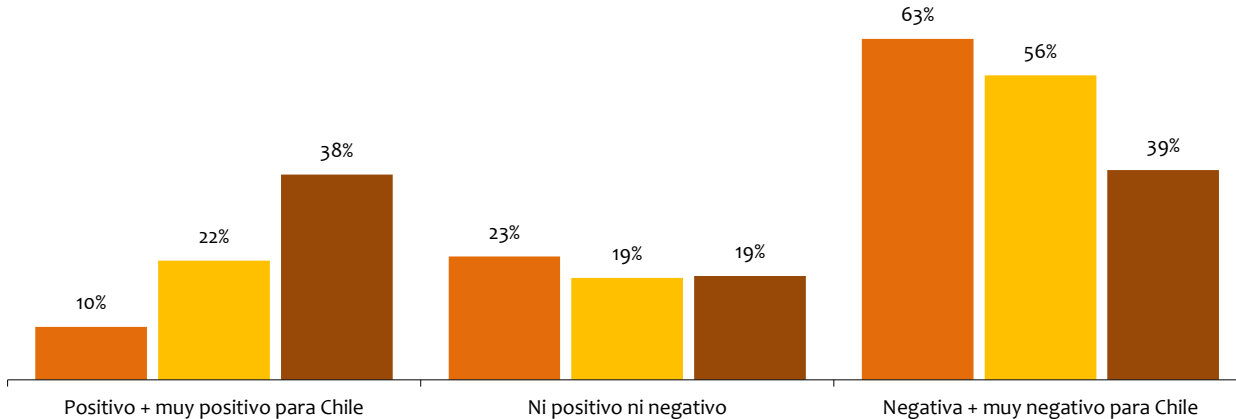
2020



2019



■ Bajo ■ Medio ■ Alto

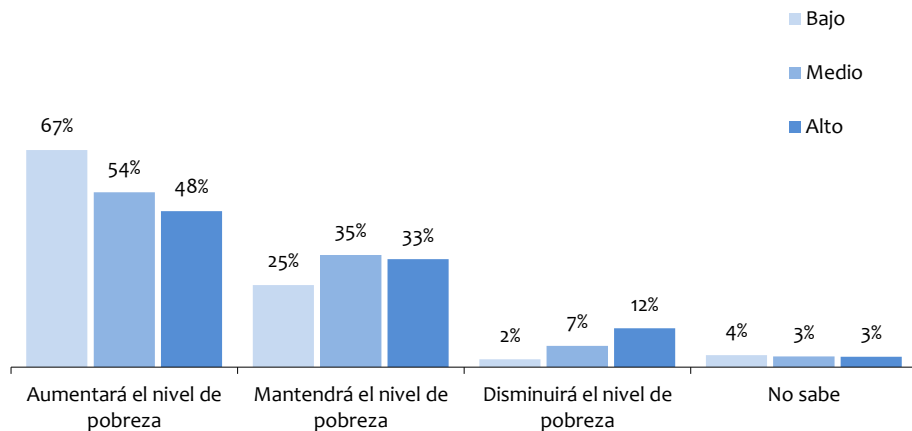
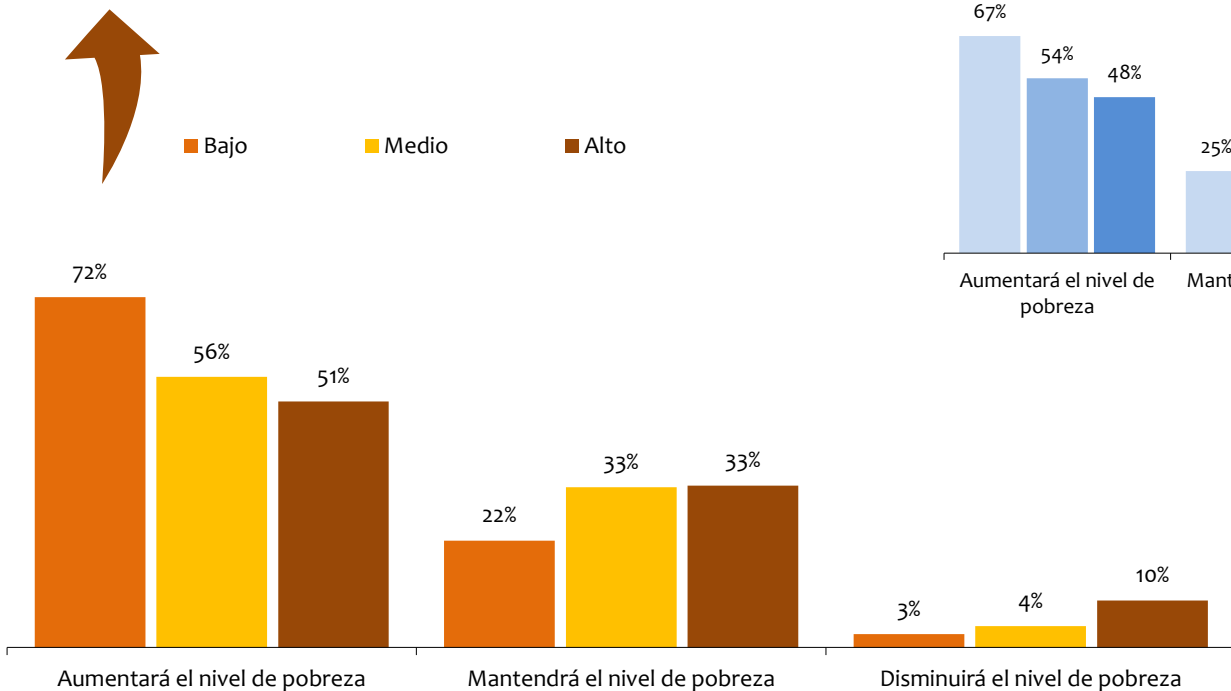


Aumenta considerablemente en el estrato bajo, la cantidad de personas que percibe como negativa o muy negativa la migración en Chile. En el estrato alto, por el contrario, se mantiene la percepción negativa e incluso aumenta levemente la percepción positiva respecto a la migración.

En el futuro, ¿Usted cree que la migración en Chile?

2020

2019



En cuanto al efecto de la migración en la pobreza, se mantiene alta la percepción sobre que esta aumentará el nivel de pobreza.



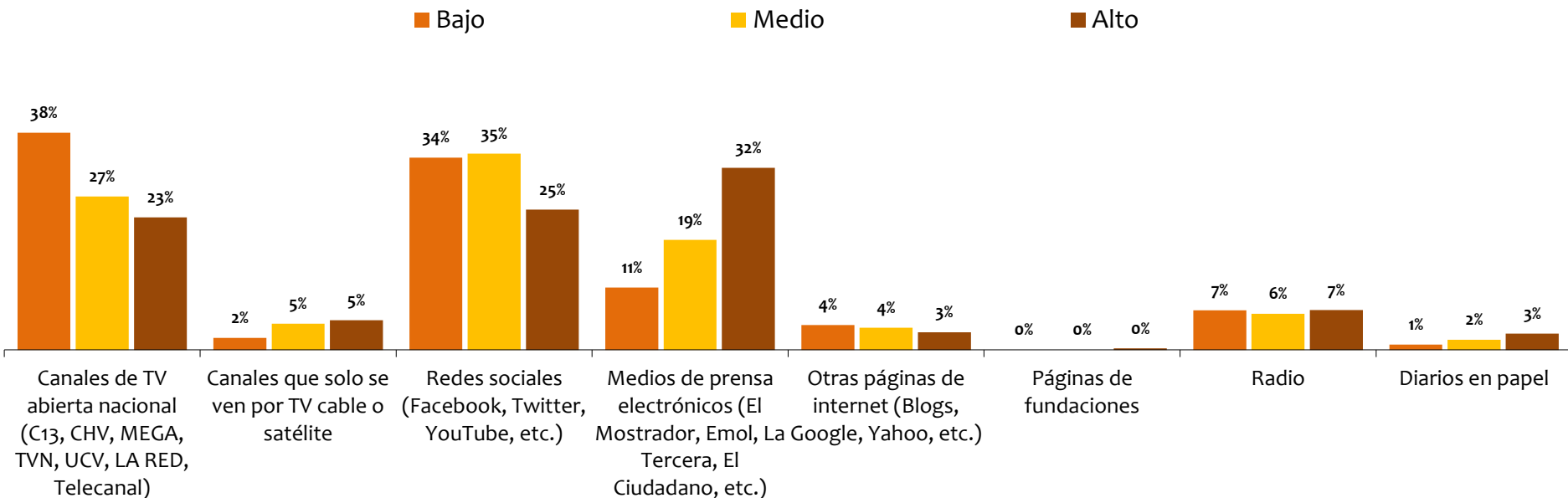
Consumo de medios y redes sociales



Consumo de medios y redes sociales

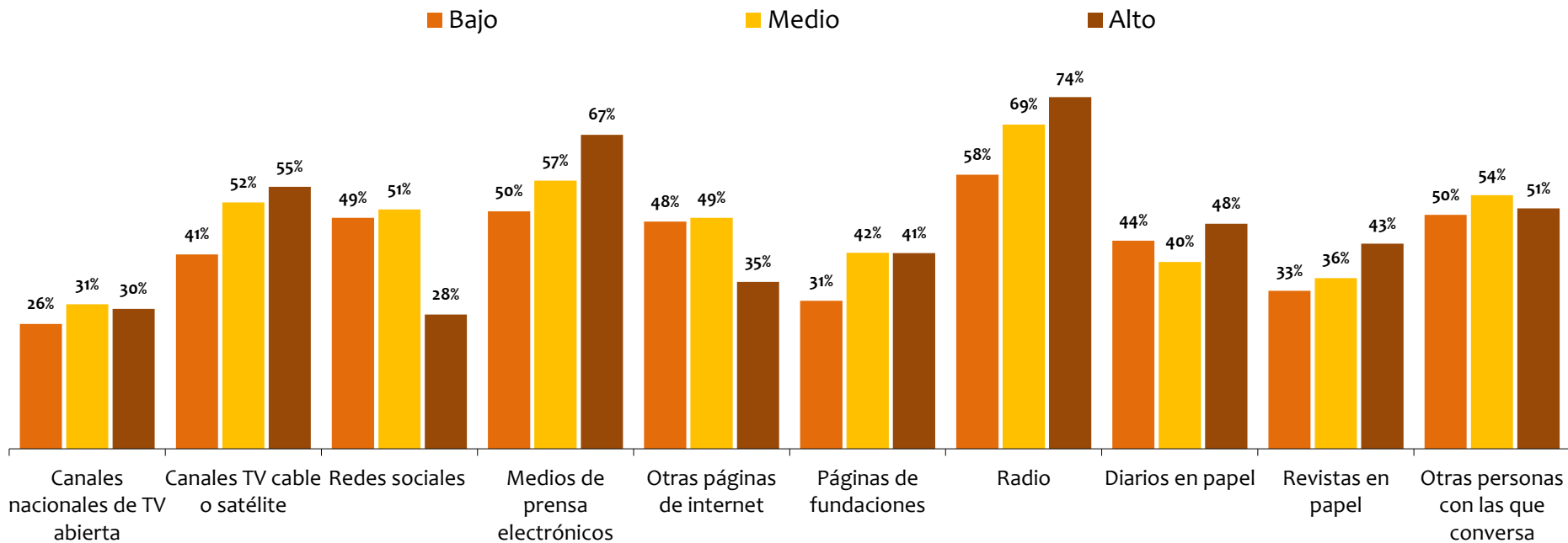
En relación al consumo y confianza en los medios de comunicación para informarse sobre la contingencia en el país, se da la paradoja de que las personas señalan informarse principalmente por televisión abierta y redes sociales, no obstante, estos medios no son percibidos como confiables. La radio, pese a tener baja audiencia, cuenta con un nivel de confianza superior en todos los estratos: 58%, 69%, 74%, respectivamente.

¿Cuáles son los tres principales medios que Usted utiliza con mayor frecuencia para informarse sobre lo que ocurre en el país? (primera mención)



Los principales medios que las personas dicen utilizar para informarse son los canales de TV abierta nacional, las redes sociales y, más en el estrato alto, los medios de prensa por internet. Las radios no sobrepasan el 7% y los diarios en papel casi no son utilizados.

¿Cuánto confía Usted en las siguientes fuentes de información? (solo alternativas: “confía mucho + algo” – según nivel socioeconómico)



Pese a la percepción anterior, los canales nacionales de TV abierta, cuentan con el peor nivel de confianza de las personas consultadas y, paradójicamente, es la radio la que se considera más confiable.



Percepción de la pobreza

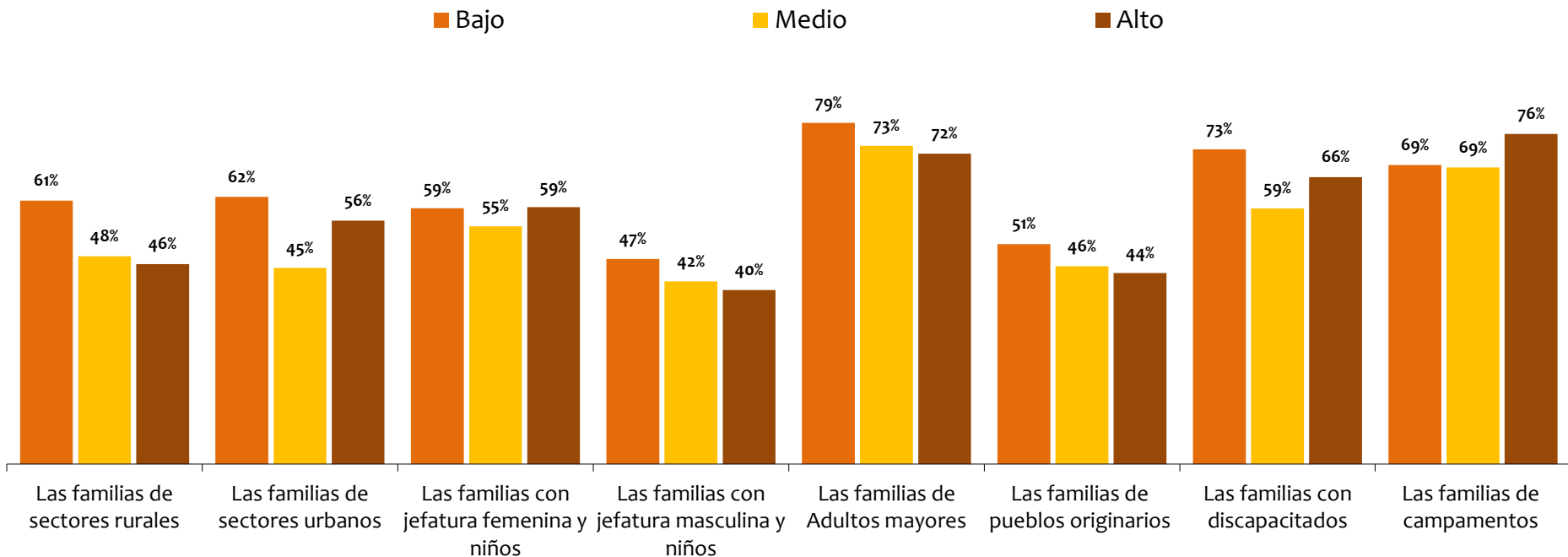


Percepción de la pobreza

En este ítem se consultó sobre el tipo de familias chilenas que han aumentado su nivel de pobreza, y la mayor parte de las menciones recayeron sobre familias de adultos mayores, aquellas que habitan campamentos y aquellas que tienen miembros con alguna discapacidad. La percepción sobre el nivel de pobreza en el país después de la pandemia es muy pesimista: un 75%, en el estrato bajo, un 63% en el medio y un 76% en el alto, estima que la pobreza aumentará.

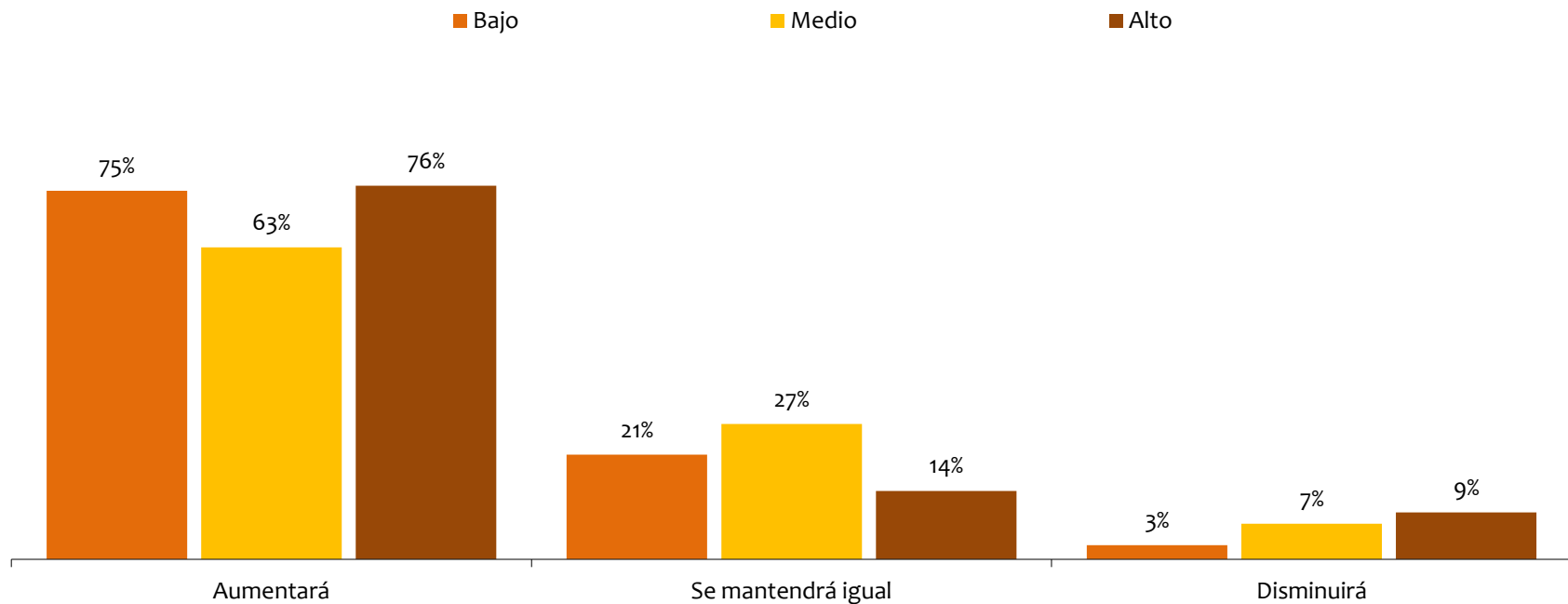
Dentro de las medidas económicas que se adoptaron para paliar los efectos de la pandemia, existe una disímil evaluación, siendo el retiro del 10% lo que se percibe como más útil, con niveles sobre el 80% en todos los estratos, y muy por sobre otras medidas como la ley de protección del empleo, bonos o cajas de alimentos.

Considerando la situación actual que viven los distintos tipos de familias. ¿Usted diría que en los siguientes grupos ha bajado, se ha mantenido o ha aumentado el nivel de pobreza que ya existía antes de la pandemia?
(solo alternativa: “Han aumentado su nivel de pobreza” – según nivel socioeconómico)



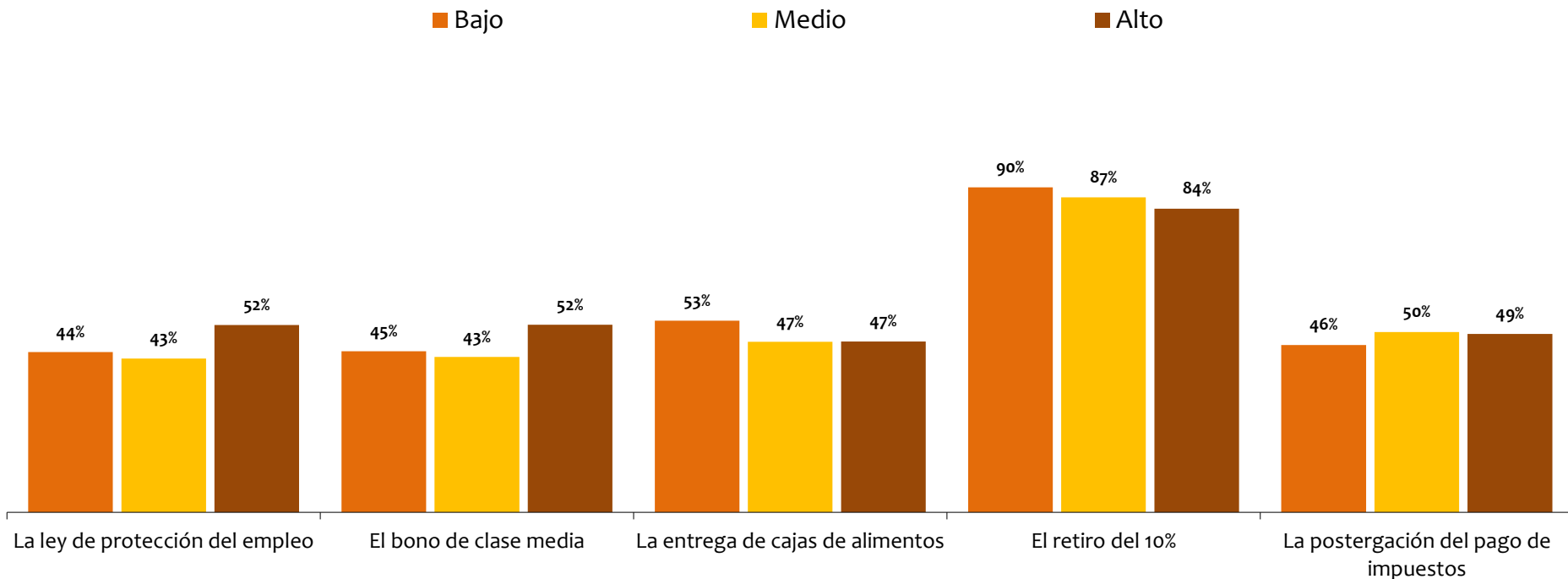
Se percibe que el tipo de familia que más ha aumentado su nivel de pobreza son las familias de adultos mayores, aquellas que viven en campamentos y aquellas que cuentan con personas con discapacidad.

Después de la pandemia, ¿Usted piensa que el nivel de pobreza en Chile ...?



Tras la pandemia, la percepción predominante es que la pobreza aumentará.

¿En qué medida piensa Usted que los siguientes tipos de ayuda que ha entregado el Estado a las personas ha servido para reducir los efectos de la pandemia en los hogares chilenos?
(solo alternativa: "ha servido mucho + algo" – según nivel socioeconómico)



Al ser consultados sobre cuál es la medida que más ha servido para paliar los efectos de la pandemia, el retiro del primer 10% se presenta como lo más valorado, por sobre otros bonos y medidas.



Las violencias en el país

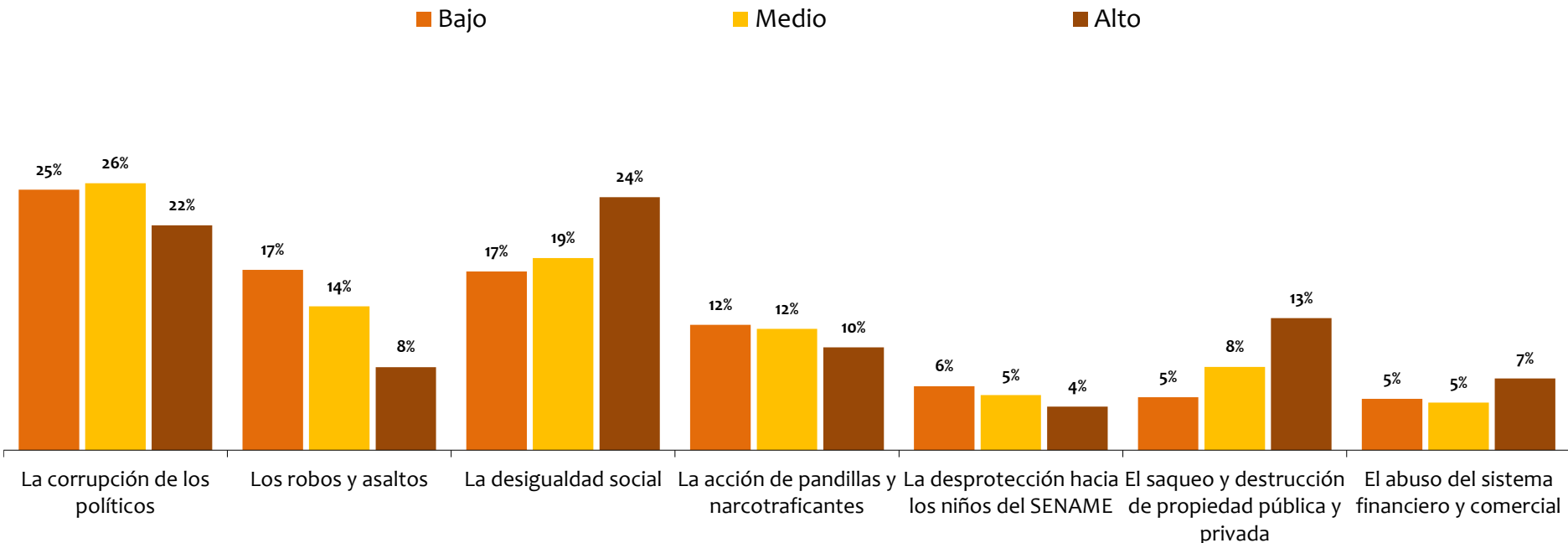
A red rectangular graphic element is positioned below the title.



Las violencias en el país

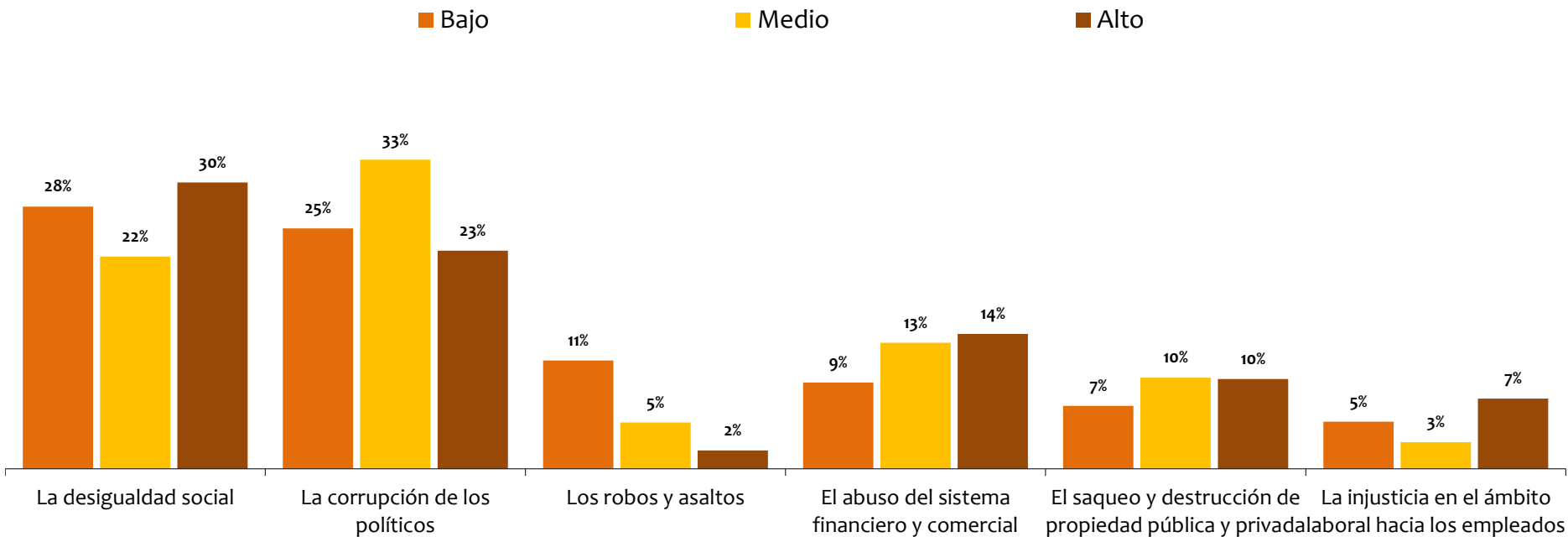
Se consultó sobre diversos tipos de situaciones violentas que ocurren o pueden ocurrir en el país, y de ellas, las mencionadas como más graves son: la corrupción de los políticos y la desigualdad social; en tanto que aquellas violencias que más pobreza producirán en el futuro son: la corrupción de los políticos, la desigualdad social y el abuso del sistema financiero y comercial.

¿Cuáles de las siguientes situaciones que podrían ocurrir en el país le parecen a Usted que son las más graves...? (primera mención - principales)



Se dispuso de una larga lista de situaciones de violencia, frente a las que las personas marcaron las que les parecían más graves (respuesta múltiple). Entre las primeras menciones destacan, en orden decreciente: la corrupción de los políticos, la desigualdad social, los robos y asaltos, y la acción de pandillas y narcotraficantes.

¿Cuáles de las siguientes situaciones que podrían ocurrir en el país le parecen a Usted que podrían generar más pobreza en el futuro ...? (primera mención - principales)



Se dispuso del mismo listado de situaciones anterior, pero esta vez se preguntó sobre cuáles de dichas situaciones podrían generar más pobreza en el futuro. Entre las primeras menciones destacan en orden decreciente: la corrupción de los políticos, la desigualdad social, y el abuso del sistema financiero y comercial.



Situación actual del país

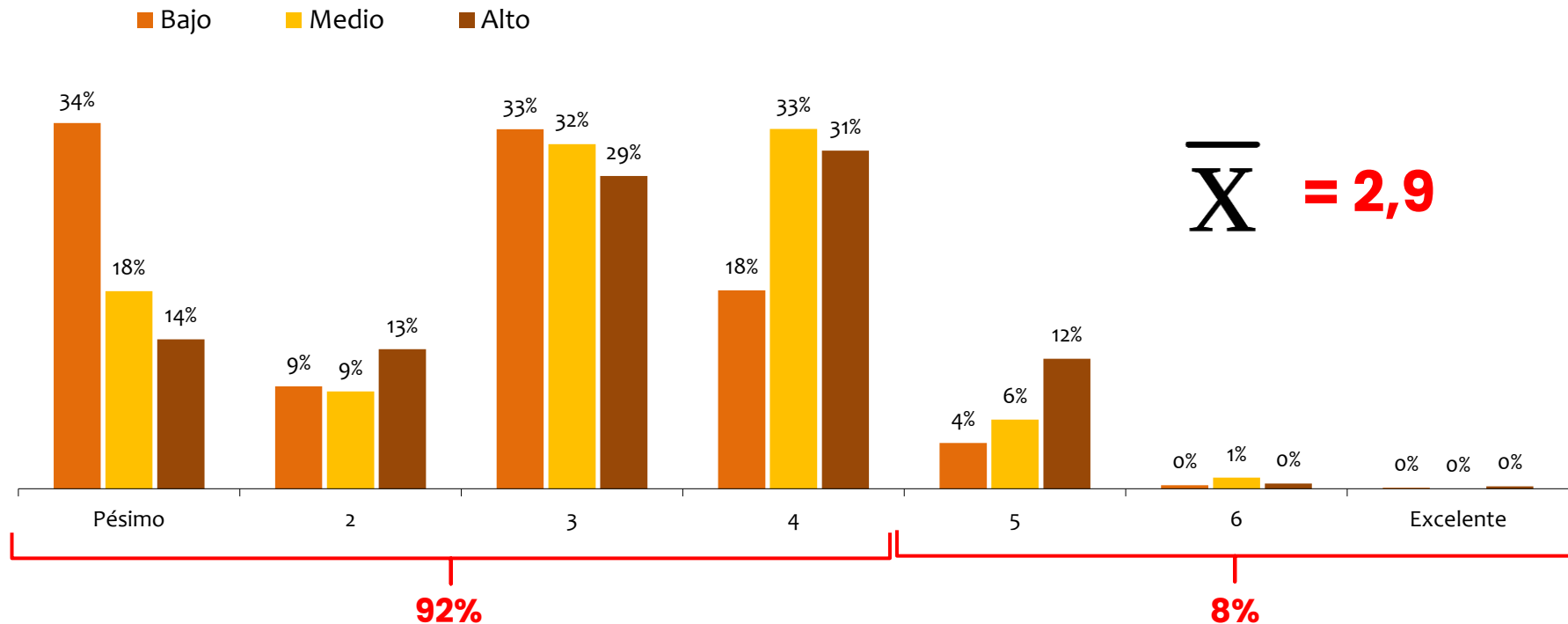


Situación actual del país

La nota promedio para Chile en 2020 es de 2,9. En este sentido, más de un tercio de los encuestados pertenecientes al estrato social bajo, marcó un 1 como nota, lejos de los estratos medio y alto que se acercaron más a las notas 3 y 4.

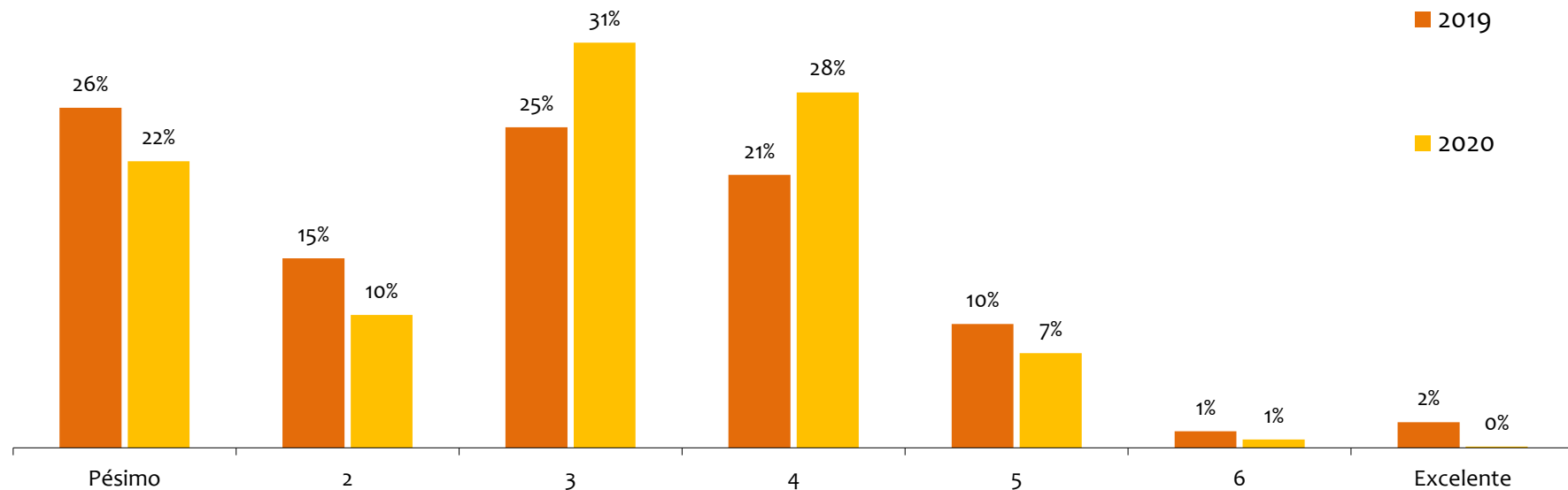
En comparación con la encuesta realizada el año anterior, se destaca que un 87,2% de los encuestados puso nota igual o inferior a 4 a la situación general del país para fines de 2019, mientras que para a fines de 2020, un 92% situó la nota bajo 4.

Pensando en todas las situaciones que hemos revisado, en una escala de 1 a 7, donde 1 es pésimo y 7 es excelente, En general, ¿Cómo calificaría Usted la situación actual del país?



Se les pidió a los consultados, que pusieran nota a la situación actual del país. El promedio entre todos los estratos es de un 2,9. Sin embargo, hay diferencias entre lo bajo de la calificación. La mayoría de las notas se ubicaron entre el 3 y el 4, pero un tercio de las respuestas en el estrato bajo (34%) se concentran en la peor nota.

Pensando en todas las situaciones que hemos revisado, en una escala de 1 a 7, donde 1 es pésimo y 7 es excelente, En general, ¿Cómo calificaría Usted la situación actual del país?
(comparación 2019 – 2020)



Al comparar los resultados 2019 – 2020 para la consulta sobre la situación actual del país, se constata que la percepción mayoritaria no supera el 4 en ambas mediciones y que hay un leve aumento de las peores notas en el estrato bajo. Con todo, Chile reprueba en ambas mediciones en cuanto a su situación actual.



Vulnerabilidad y pobreza 2020

Encuesta de opinión pública

ALIANZA
COMUNICACIÓN
Y POBREZA

feedback

Con el
financiamiento de

